Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelési szabályzat

A Tembusu Group Kft. a www.kanapebolt.hu weboldal (a továbbiakban: weboldal) és a weboldalon működő webáruház (a továbbiakban: webáruház) üzemeltetője (a továbbiakban: Szolgáltató) tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amelynek tartalma szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.

ADATKEZELŐ NEVE, ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő megnevezése: Tembusu Group Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 2096 Üröm, Kárókatona u 3 G 1/4.

Az adatkezelő cégjegyzékszáma: Cg. 13-09-188948
- Nyilvántartó Bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Bejegyzés dátuma: 2014/03/14
- Adószám: 24915946-2-13

Az adatkezelő e-mail címe: info@kanapebolt.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +36 30 573 74 62

Honlap: https://kanapebolt.hu

2. A honlapon végzett adatkezeléssel kapcsolatos információk

Az Adatkezelő a weboldal és a webáruház működtetése, a megrendelések kezelése és teljesítése, az Ügyfelekkel történő kapcsolattartás, a fizetés és szállítás lebonyolítása, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése, valamint – az érintett megfelelő hozzájárulása esetén – egyes marketing-, analitikai és személyre szabási célok érdekében kezelhet személyes adatokat.

A kezelt személyes adatok köre az igénybe vett szolgáltatástól és az adatkezelés céljától függően különösen az érintett neve, számlázási és szállítási címe, telefonszáma, e-mail-címe, a megrendelés és a megvásárolt termék adatai, a fizetéssel és szállítással kapcsolatos adatok, valamint a weboldal használatához kapcsolódó technikai adatok lehetnek.

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, az adott cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezel.

Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési céltól függően különösen:

- az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján;
- az érintettel kötött szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján;
- az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján;
- az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, amennyiben az adott adatkezelés esetében ennek jogszabályi feltételei fennállnak.

Az egyes adatkezelések konkrét célját, jogalapját, a kezelt adatok körét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatok címzettjeit vagy címzetti kategóriáit jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozó pontjai tartalmazzák.

Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik személy részére kizárólag akkor továbbít, ha az az adott adatkezelési cél eléréséhez vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges, az érintett ahhoz megfelelő jogalappal hozzájárult, az adattovábbítást jogszabály írja elő, vagy annak más megfelelő jogalapja fennáll.

Ennek megfelelően az Adatkezelő a szükséges személyes adatokat továbbíthatja különösen a megrendelés teljesítésében közreműködő szállítási és logisztikai szolgáltatók, fizetési szolgáltatók, pénzintézetek, számlázási és könyvelési szolgáltatók, informatikai és tárhelyszolgáltatók, valamint – jogszabályban meghatározott esetben – hatóságok és bíróságok részére.

Online bankkártyás fizetés esetén a bankkártya számát, lejárati idejét és biztonsági kódját az érintett közvetlenül a választott fizetési szolgáltató biztonságos felületén adja meg; ezen bankkártyaadatok az Adatkezelőhöz nem jutnak el.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az adott adatkezelési cél fennállásáig, illetve az arra vonatkozó jogszabályban vagy jelen tájékoztatóban meghatározott időtartamig kezeli. Az érintett törlési kérelme nem érinti azokat az adatokat, amelyek további megőrzésére az Adatkezelő jogszabály alapján köteles, vagy amelyek további kezelésére más megfelelő jogalappal rendelkezik.

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben valamely személyes adat megadása a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az adat megadásának elmaradása azt eredményezheti, hogy az Adatkezelő a megrendelést nem tudja elfogadni vagy teljesíteni, illetve az adott szolgáltatást nem tudja biztosítani. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelésekhez szükséges adatok megadása nem feltétele a megrendelésnek vagy a szerződés teljesítésének, kivéve, ha az adott adatkezeléshez kapcsolódó szolgáltatás jellegéből más következik.

Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. A weboldalon alkalmazott analitikai, hirdetési, remarketing- és konverziómérési technológiákra vonatkozó részletes tájékoztatást jelen tájékoztató 13. pontja tartalmazza.

3. A megrendeléssel és számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései irányadók.

A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az érintettel kötött szerződés teljesítése. A számlázással és a számviteli bizonylatok megőrzésével kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés célja:

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

A kezelt adatok köre:

Név, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama:

A számviteli bizonylatokat az Adatkezelő az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig őrzi meg. Ez az adatkezelés nem az érintett hozzájárulásán, hanem jogi kötelezettség teljesítésén alapul, ezért a hozzájárulás visszavonásával nem szüntethető meg.

Könyvelési szolgáltató

Név: MultiPraxis Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 8380 Hévíz, Vörösmarty utca 3. fszt. 2.
Adatfeldolgozói tevékenység: könyvelési, számviteli és adózási feladatok ellátása.
Az érintett adatok köre: a számlákon, bizonylatokon és kapcsolódó pénzügyi dokumentumokon szereplő személyes, számlázási és tranzakciós adatok.
Az adatkezelés célja: a számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.
Az adatkezelés időtartama: a vonatkozó számviteli és adójogi megőrzési idő végéig.

4. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

A megrendelt termékek kiszállítása érdekében az Adatkezelő a kézbesítéshez szükséges személyes adatokat az igénybe vett szállítási vagy logisztikai szolgáltató részére továbbíthatja.

Az adattovábbítás címzettjei:

- **Trans-Pack Logisztika Kft.**
  Székhely: 2351 Alsónémedi, hrsz. 3306
  Tevékenység: bútorok raktározása, szállítása és kézbesítése.
- **Magyar Posta Zrt.**
  Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.
  Tevékenység: postai és csomagkézbesítési szolgáltatás.
- az Adatkezelő által az adott megrendelés teljesítéséhez igénybe vett egyéb futár- vagy szállítmányozó szolgáltató.

Az átadott adatok köre: a Vásárló neve, telefonszáma, e-mail-címe, szállítási címe, a megrendelés azonosítója, a kézbesítéshez szükséges termékadatok, az utánvét összege, valamint a szállítással kapcsolatos megjegyzések.

Az adatkezelés célja: a megrendelt termék kiszállítása, az átvétel időpontjának egyeztetése, a kézbesítés teljesítése és igazolása.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A szállítási szolgáltató az átadott személyes adatokat saját adatkezelési tájékoztatója és a rá vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a kiszállításhoz szükséges adatokat a kézbesítés teljesítéséig kezeli e célból. A megrendeléshez kapcsolódó adatok ezt követően más adatkezelési célból – különösen a szerződés teljesítésének igazolása, jogi igények kezelése, valamint számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében – az adott célra irányadó megőrzési idő alatt tovább kezelhetők. A szállítási szolgáltatók az átadott adatokat saját adatkezelési tájékoztatójukban meghatározott ideig kezelik.

5. A regisztrációval együttjáró adatkezelés

Az adatkezelés célja:
A webáruházban létrehozott felhasználói fiók biztosítása, a regisztrált felhasználó azonosítása, a felhasználói fiók működtetése, valamint a vásárlási folyamat kényelmesebbé tétele, így különösen annak lehetővé tétele, hogy az érintettnek egy későbbi vásárlás során ne kelljen valamennyi adatát ismételten megadnia, továbbá korábbi megrendeléseinek adatait és állapotát megtekinthesse.

A kezelt adatok köre:
A regisztráció során megadott adatok, így különösen az érintett neve, e-mail-címe, telefonszáma, számlázási és szállítási címe, a felhasználói fiókhoz kapcsolódó azonosító adatok, valamint a felhasználói fiókhoz kapcsolódó megrendelések és vásárlások adatai.

Az adatkezelés jogalapja:
Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A regisztráció önkéntes, a webáruházban történő vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

Az adatkezelés időtartama:
A felhasználói fiók fennállásáig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a felhasználói fiók törléséig. A felhasználói fiók törlése nem érinti az olyan személyes adatok további kezelését, amelyek megőrzésére az Adatkezelő jogszabály alapján köteles, vagy amelyek további kezelésére más megfelelő jogalappal rendelkezik.

Az érintett a felhasználói fiókjának törlését az Adatkezelő **info@kanapebolt.hu** e-mail-címén kérheti.

6. További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (az adatkezelés jogalapja, célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, valamint szükség szerint az adatok címzettjei vagy címzetti kategóriái).

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy az Adatkezelő a jogszabály alapján arra jogosult hatóságok, bíróságok vagy más szervek jogszerű adatkéréseit a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint teljesíti.

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységeiről a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban, így különösen a GDPR-ban meghatározott esetekben és tartalommal nyilvántartást vezet.

7. Online és banki fizetésekhez kapcsolódó adatkezelés

A webáruházban a Vásárló az adott megrendelés esetében elérhető fizetési módok közül választhat. Az alkalmazott fizetési szolgáltatók és pénzintézetek lehetnek különösen:

- **Raiffeisen Bank Zrt.** – online bankkártyás fizetés, Qvik fizetés és banki átutalás;
- **myPOS** – online bankkártyás fizetés;
- **OTP Mobil Kft.** – SimplePay online bankkártyás fizetés, valamint SimplePay fizetési linken keresztül elérhető fizetési megoldások;
- **Barion Payment Zrt.** – online bankkártyás fizetés;
- **Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.** – banki átutalás.

Az adatkezelés célja a Vásárló által kezdeményezett fizetési tranzakció lebonyolítása, a fizetés eredményének visszaigazolása, a tranzakció azonosítása, a megrendelés teljesítése, továbbá a pénzügyi és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Az érintett adatok köre a választott fizetési módtól függően különösen a Vásárló neve, a megrendelés azonosítója, a fizetendő összeg, a pénznem, a tranzakció időpontja és azonosítója, a fizetés eredménye, továbbá a fizetéshez szükséges technikai adatok lehetnek.

Online bankkártyás fizetés esetén a bankkártya számát, lejárati idejét és biztonsági kódját a Vásárló közvetlenül a kiválasztott fizetési szolgáltató biztonságos felületén adja meg. Ezek a bankkártyaadatok az Adatkezelőhöz nem jutnak el. Az Adatkezelő a fizetési szolgáltatótól a tranzakció teljesítéséhez és a megrendelés kezeléséhez szükséges adatokat, különösen a tranzakció azonosítóját, összegét és eredményét kaphatja meg.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. A számviteli bizonylatokhoz és pénzügyi nyilvántartásokhoz kapcsolódó adatkezelés jogalapja az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

A fizetési szolgáltatók és pénzintézetek a részükre átadott, illetve a saját fizetési felületükön megadott adatokat saját adatkezelési tájékoztatójuk és a rájuk vonatkozó pénzügyi, pénzmosás-megelőzési, biztonsági és számviteli előírások szerint kezelik.

8. A webáruház működtetéséhez kapcsolódó adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.
Elérhetőségei: Telefonszám: +36 99 884-000, E-mail: unas@unas.hu

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelő által igénybe vett webáruház-rendszer működtetéséhez kapcsolódó informatikai, tárhely- és adatfeldolgozási szolgáltatásokat nyújt.

Az adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében és utasításai alapján, a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezelheti a webáruház működése során kezelt személyes adatokat.

Az adatfeldolgozás különösen a webáruház technikai működtetéséhez, az adatok tárolásához, a rendszer biztonságának és rendelkezésre állásának biztosításához, valamint a szükséges technikai támogatás nyújtásához kapcsolódhat.

Az UNAS Online Kft. a személyes adatokat saját céljaira nem használhatja fel, azokat az Adatkezelővel fennálló szerződésének, az Adatkezelő utasításainak és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

9. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását az adatkezeléssel járó kockázatoknak megfelelő szinten biztosítsa.

Az Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi a személyes adatokat különösen a jogosulatlan vagy jogellenes hozzáféréssel, felhasználással, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel vagy megsemmisítéssel, valamint a véletlen elvesztéssel, megsemmisüléssel vagy sérüléssel szemben.

Az Adatkezelő az adatbiztonsági intézkedések meghatározása és alkalmazása során figyelembe veszi különösen a technika mindenkori állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férjenek hozzá, akik számára az a feladataik ellátásához szükséges, továbbá az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályoknak és az Adatkezelővel fennálló szerződésüknek megfelelően kezeljék.

Az Adatkezelő az alkalmazott technikai és szervezési intézkedéseket szükség szerint felülvizsgálja, és indokolt esetben módosítja.

10. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel kapcsolatban – az adott adatkezelés jogalapjától és körülményeitől függően – jogosult személyes adataihoz hozzáférést kérni, személyes adatainak helyesbítését vagy törlését kérni, az adatkezelés korlátozását kérni, az adathordozhatósághoz való jogával élni, valamint az adatkezelés ellen tiltakozni.

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

10.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult hozzáférést kapni a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározott kapcsolódó információkhoz, így különösen az adatkezelés céljához, az érintett személyes adatok kategóriáihoz, a címzettekhez vagy címzetti kategóriákhoz, az adatkezelés tervezett időtartamához vagy annak meghatározási szempontjaihoz, valamint az érintettet megillető jogokhoz.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igényléséhez való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

10.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

10.3. Törléshez való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben jogosult arra, hogy kérje a rá vonatkozó személyes adatok törlését.

A törlésnek különösen akkor lehet helye, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; az érintett visszavonja az adatkezelés alapjául szolgáló hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az érintett jogszerűen tiltakozik az adatkezelés ellen; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

A törléshez való jog nem alkalmazható olyan esetben, amikor a személyes adatok további kezelése jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, továbbá a GDPR-ban meghatározott egyéb kivételek fennállása esetén.

Ennek megfelelően például a számlázási és számviteli kötelezettség alapján megőrzendő adatok törlésére az Adatkezelő a kötelező megőrzési idő lejárta előtt nem köteles.

10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha

- vitatja a személyes adatok pontosságát, arra az időtartamra, amely lehetővé teszi azok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén jogosult arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat másik adatkezelő részére továbbítsa.

Az adathordozhatósághoz való jog akkor alkalmazható, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

10.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak olyan kezelése ellen, amely a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontján, így különösen az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapul.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak e célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok e célból tovább nem kezelhetők.

10.7. Az érintetti kérelmek intézése

Az érintett a fenti jogainak gyakorlására irányuló kérelmét az Adatkezelő részére különösen az **info@kanapebolt.hu** e-mail-címen vagy az Adatkezelő levelezési címén nyújthatja be.

Az Adatkezelő az érintett kérelme alapján tett intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról és annak okairól az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az érintett kérelme alapján, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz és bírósági jogorvoslattal élhet.

Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Amennyiben az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy személyazonosságával kapcsolatban, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását kérheti.

11. Vásárlói értékelések, hírlevél

11.2. Vásárlói értékelések

Az Adatkezelő a vásárlást, illetve a megrendelés teljesítését követően lehetőséget biztosíthat a Vásárló számára arra, hogy a vásárlással, a termékkel vagy az Adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatos tapasztalatait értékelés formájában megossza.

Az értékelés lehet szöveges értékelés, csillagos vagy más pontozásos értékelés, továbbá – amennyiben az adott értékelési felület ezt lehetővé teszi – kép vagy más, az értékeléshez kapcsolódó tartalom.

Az Adatkezelő értékelésre történő felkérést küldhet különösen e-mailben, illetve az értékelés lehetőségét külső értékelési platformokon keresztül is biztosíthatja.

Az Adatkezelő által használt vagy megjelenített értékelési felületek lehetnek különösen az Online Pénztárca, a Google, a Facebook és a Trustindex szolgáltatásai.

Az értékelés megadása önkéntes. Az értékelés elmaradása a Vásárló megrendelését, szerződését, jótállási, szavatossági vagy egyéb jogait nem érinti.

Az adatkezelés célja a valós vásárlói és ügyféltapasztalatok megismerése és bemutatása, az Adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése, valamint a Vásárlók tájékozódásának elősegítése.

Az értékeléssel összefüggésben kezelt adatok köre az alkalmazott értékelési felülettől függően különösen az érintett neve vagy az értékelésnél megjelenített neve, e-mail-címe, a megrendelés vagy vásárlás azonosításához szükséges adat, az értékelés tartalma, a megadott pontszám vagy csillagérték, az értékelés időpontja, valamint az érintett által önkéntesen feltöltött kép vagy egyéb tartalom lehet.

Amennyiben az Adatkezelő a Vásárló részére közvetlenül értékelésre történő felkérést küld, az ehhez szükséges vásárlói és kapcsolattartási adatokat a vásárlói kapcsolat fenntartásához, a szolgáltatás minőségének értékeléséhez, valamint a valós vásárlói tapasztalatok megismeréséhez fűződő jogos érdeke alapján kezelheti a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint. Az Adatkezelő az ilyen adatkezelés során figyelembe veszi az érintett jogait és észszerű elvárásait.

Az érintett jogosult a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Amennyiben az értékelést az érintett valamely külső szolgáltató – így különösen Google, Facebook vagy Online Pénztárca – felületén teszi közzé, az adott szolgáltató a saját szolgáltatásának működtetésével összefüggő személyes adatokat a saját adatkezelési feltételei szerint kezeli.

Az Adatkezelő a közzétett értékeléseket azok tartalmától vagy értékelési eredményétől függetlenül kezelheti és jelenítheti meg. Az Adatkezelő nem töröl értékelést kizárólag azért, mert az negatív véleményt tartalmaz. Az Adatkezelő ugyanakkor jogosult a jogellenes, bizonyíthatóan valótlan, más személy jogait sértő, illetve a vásárláshoz vagy szolgáltatáshoz nem kapcsolódó tartalommal kapcsolatban az adott értékelési platform eljárását kezdeményezni.

Az értékelések megjelenítésének és ellenőrzésének további szabályait az Adatkezelő mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

11.3. Hírlevél és közvetlen üzletszerzési célú megkeresések

Az Adatkezelő lehetőséget biztosíthat arra, hogy az érintett hírlevélre iratkozzon fel, és ennek keretében elektronikus úton tájékoztatást kapjon az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól, újdonságairól, ajánlatairól, kedvezményeiről és egyéb marketingtartalmairól.

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes. A hírlevélhez és közvetlen üzletszerzési célú elektronikus megkeresésekhez való hozzájárulás nem feltétele a regisztrációnak, a megrendelés leadásának, a szerződés megkötésének vagy teljesítésének.

Az adatkezelés célja: hírlevelek, ajánlatok, kedvezmények, termék- és szolgáltatásinformációk, valamint egyéb marketingcélú elektronikus üzenetek küldése az erre előzetesen hozzájáruló érintettek részére.

A kezelt adatok köre: az érintett neve – amennyiben azt a feliratkozás során megadja –, e-mail-címe, valamint a hozzájárulás megadásához és kezeléséhez kapcsolódó adatok, így különösen a feliratkozás és a hozzájárulás időpontja, illetve a hozzájárulás visszavonásának ténye és időpontja.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az Adatkezelő természetes személy részére elektronikus úton közvetlen üzletszerzési célú üzenetet a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint küld.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a hírlevélküldés céljából kezelt személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett a hírlevélről bármikor, indokolás nélkül és ingyenesen leiratkozhat a hírlevélben található leiratkozási lehetőség használatával, illetve leiratkozási kérelmét az **info@kanapebolt.hu** e-mail-címre is megküldheti.

A hozzájárulás visszavonását, illetve a leiratkozást követően az Adatkezelő az érintett részére további hírlevelet vagy közvetlen üzletszerzési célú elektronikus üzenetet nem küld, kivéve, ha annak küldésére az érintett később ismét megfelelő hozzájárulást ad.

A hírlevélről történő leiratkozás nem érinti az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítéséhez, ügyfélszolgálati kapcsolattartáshoz, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez vagy más megfelelő jogalapon végzett adatkezelést és az ezekhez kapcsolódó, nem marketingcélú kommunikációt.

12. Az érintett által megadott adatok és tartalmak

Az érintett felel azért, hogy az Adatkezelő részére megadott személyes adatok a valóságnak megfeleljenek, és – amennyiben nem saját személyes adatát adja meg – az adat közlésére megfelelő jogalappal rendelkezzen.

Az érintett köteles tartózkodni attól, hogy a weboldal, a webáruház vagy az Adatkezelő által biztosított egyéb felület használata során jogellenes, illetve harmadik személy jogait sértő személyes adatot vagy tartalmat adjon meg, töltsön fel vagy tegyen közzé.

Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy valamely megadott vagy közzétett adat, illetve tartalom jogellenes lehet vagy harmadik személy jogait sértheti, az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok és az adott szolgáltatás feltételei szerint megteheti a szükséges intézkedéseket.

A jelen pont nem érinti az Adatkezelő személyes adatok jogszerű, tisztességes és biztonságos kezeléséért fennálló saját felelősségét.

13. Cookie-k (sütik) kezelése

13.1. Általános tájékoztatás

A weboldal a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása, valamint – az érintett hozzájárulása esetén – statisztikai, analitikai és marketingcélok érdekében cookie-kat (sütiket) és más hasonló technológiákat alkalmazhat.

A cookie egy olyan kis adatfájl, amelyet a meglátogatott weboldal a felhasználó böngészőjén keresztül a felhasználó eszközén helyezhet el, illetve amelynek segítségével az eszközön korábban elhelyezett információkhoz hozzáférhet.

A cookie-k többek között lehetővé tehetik a weboldal alapvető funkcióinak működését, a felhasználói beállítások megjegyzését, a munkamenetek kezelését, a weboldal használatának statisztikai elemzését, valamint – megfelelő hozzájárulás esetén – a hirdetések mérését és személyre szabását.

A cookie-k és más online azonosítók egyes esetekben önmagukban vagy más adatokkal összekapcsolva személyes adatnak minősülő információk kezelésével is járhatnak.

A weboldal által alkalmazott cookie-k az alábbi fő kategóriákba sorolhatók:

- **feltétlenül szükséges cookie-k:** a weboldal, a webáruház és a felhasználó által kifejezetten igényelt funkciók működéséhez szükségesek;
- **funkcionális cookie-k:** a felhasználói beállítások és egyes kényelmi funkciók biztosítását szolgálják;
- **statisztikai és analitikai cookie-k:** a weboldal használatának és teljesítményének mérését, elemzését segítik;
- **marketing- és hirdetési cookie-k:** a hirdetések mérését, a hirdetési kampányok eredményességének vizsgálatát, illetve – az alkalmazott szolgáltatástól függően – személyre szabott hirdetések megjelenítését szolgálhatják.

A hozzájárulást igénylő cookie-k és hasonló technológiák alkalmazására kizárólag a felhasználó megfelelő hozzájárulását követően kerül sor. A felhasználó a cookie-beállításait a weboldalon elérhető cookie-kezelő felületen módosíthatja, illetve hozzájárulását visszavonhatja.

A feltétlenül szükséges cookie-k esetében a weboldal alapvető működésének, biztonságának, a munkamenet fenntartásának, illetve a felhasználó által kifejezetten igényelt szolgáltatás biztosításának szükségessége az irányadó. Ezek kikapcsolása a weboldal vagy a webáruház egyes funkcióinak működését akadályozhatja.

13.2. A cookie-k alkalmazásának jogalapja

A hozzájárulást igénylő statisztikai, analitikai, marketing- és hirdetési cookie-khoz kapcsolódó személyesadat-kezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

A hozzájárulás önkéntes, és annak megtagadása nem akadályozza a weboldal alapvető, cookie-hozzájárulást nem igénylő funkcióinak használatát.

A felhasználó hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve korábbi választását módosíthatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

13.3. Feltétlenül szükséges és funkcionális cookie-k

A weboldal és a webáruház működéséhez szükséges cookie-k biztosíthatják többek között:

- a felhasználói munkamenet fenntartását;
- a kosár működését és tartalmának megőrzését;
- a rendelési folyamat megfelelő működését;
- a biztonsági funkciókat;
- a cookie-beállítások, illetve a felhasználó által tett hozzájárulási választás megjegyzését;
- a weboldal és a webáruház egyéb, a felhasználó által kifejezetten igényelt funkcióinak működését.

E cookie-k tárolási időtartama eltérő lehet. Egyes cookie-k kizárólag az adott böngészési munkamenet végéig maradnak meg, míg más, például a felhasználó választásainak vagy cookie-beállításainak megjegyzését szolgáló cookie-k hosszabb ideig tárolhatók.

A weboldalon ténylegesen alkalmazott cookie-k pontos neve, szolgáltatója, célja és – amennyiben rendelkezésre áll – tárolási időtartama a weboldal cookie-kezelő felületén, illetve annak részletes beállításaiban ismerhető meg.

13.4. Google Analytics 4

A weboldal használhatja a Google Analytics 4 (GA4) webanalitikai szolgáltatást.

A szolgáltatás nyújtója a Google Ireland Limited.

A Google Analytics célja, hogy az Adatkezelő statisztikai információkat kapjon többek között a weboldal látogatottságáról, a látogatók weboldalon végzett tevékenységéről, az egyes oldalak és tartalmak használatáról, valamint a weboldal és a webáruház teljesítményéről.

A Google Analytics a beállításoktól és a felhasználó hozzájárulásától függően cookie-kat, online azonosítókat és egyéb technikai információkat használhat.

A Google Analyticshez kapcsolódó, hozzájárulást igénylő adattárolás és személyesadat-kezelés az érintett megfelelő hozzájárulása alapján történik.

13.5. Google Ads és konverziómérés

A weboldal használhatja a Google Ads hirdetési és konverziómérési szolgáltatásait.

A szolgáltatás nyújtója a Google Ireland Limited.

A Google Ads segítségével az Adatkezelő mérheti többek között azt, hogy valamely hirdetésre történő kattintást követően a látogató végrehajtott-e meghatározott műveletet a weboldalon, például megtekintett-e egy terméket, kosárba helyezett-e terméket, megkezdte-e a vásárlási folyamatot vagy leadott-e egy megrendelést.

A Google Ads szolgáltatások – a felhasználó hozzájárulásától és az alkalmazott beállításoktól függően – marketing- és hirdetési célú cookie-kat, online azonosítókat és egyéb technikai adatokat használhatnak.

Az ilyen, hozzájárulást igénylő adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

13.6. Google Tag Manager

A weboldal használhatja a Google Tag Manager szolgáltatást a weboldalon alkalmazott mérési és marketingcímkék technikai kezelésére.

A szolgáltatás nyújtója a Google Ireland Limited.

A Google Tag Manager elsősorban a weboldalon alkalmazott egyéb címkék és szolgáltatások kezelését és aktiválását teszi lehetővé. Az egyes, a Tag Manageren keresztül aktivált szolgáltatások adatkezelésére az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályok irányadók.

13.7. Google Consent Mode

A weboldal alkalmazhatja a Google Consent Mode technológiáját, amely lehetővé teszi, hogy a Google egyes mérési és hirdetési szolgáltatásai a felhasználó cookie- és adatkezelési választásaihoz igazítsák működésüket.

A Consent Mode keretében többek között az analitikai célú adattárolás, a hirdetési célú adattárolás, a hirdetési célú felhasználói adatok továbbítása és a személyre szabott hirdetések engedélyezése külön hozzájárulási állapotokhoz igazodhat.

A felhasználó által a cookie-kezelő felületen tett választás ennek megfelelően befolyásolhatja a Google Analytics és Google Ads címkék működését.

A Consent Mode alkalmazása önmagában nem helyettesíti a felhasználó megfelelő tájékoztatását és – ahol szükséges – hozzájárulásának beszerzését.

13.8. Meta/Facebook

A weboldal használhatja a Meta Platforms Ireland Limited által biztosított Meta Pixel, illetve egyéb mérési vagy hirdetési technológiákat.

E technológiák célja lehet a hirdetések eredményességének mérése, a weboldalon végrehajtott események – például oldalmegtekintés, termékmegtekintés, kosárba helyezés vagy vásárlás – mérése, továbbá megfelelő hozzájárulás esetén személyre szabott hirdetések és remarketingkampányok támogatása.

A Meta szolgáltatásaihoz kapcsolódó, hozzájárulást igénylő cookie-k és személyesadat-kezelés alkalmazására a felhasználó megfelelő hozzájárulása alapján kerül sor.

13.9. Remarketing és személyre szabott hirdetések

Az Adatkezelő megfelelő hozzájárulás esetén remarketing- és személyre szabott hirdetési megoldásokat alkalmazhat.

E szolgáltatások célja lehet, hogy a weboldalt korábban meglátogató felhasználók számára más weboldalakon vagy online szolgáltatásokban az Adatkezelő termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos hirdetések jelenjenek meg.

Az ilyen célú, hozzájárulást igénylő cookie-k és személyesadat-kezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

13.10. Tawk.to

A weboldal használhatja a Tawk.to élő chat és ügyfélkommunikációs szolgáltatást.

A szolgáltatás célja, hogy a weboldal látogatója közvetlenül kapcsolatba léphessen az Adatkezelővel.

A szolgáltatás használata során kezelhetők a látogató által önkéntesen megadott adatok, a kommunikáció tartalma, valamint a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai információk.

A Tawk.to által alkalmazott, hozzájárulást igénylő cookie-k vagy egyéb nyomkövetési technológiák használatára kizárólag a felhasználó megfelelő hozzájárulása alapján kerülhet sor.

13.11. Barion Pixel

A weboldal a Barion fizetési szolgáltatáshoz kapcsolódó Barion Pixel technológiát alkalmazhat.

A szolgáltatás nyújtója a Barion Payment Zrt.

A Barion Pixel egyes funkciói a Barion Smart Gateway működéséhez kapcsolódó csalásmegelőzési és biztonsági célokat szolgálhatják. Ennek keretében a Barion többek között a böngésző, illetve az eszköz azonosítására alkalmas technikai információkat és böngészési mintázatokat használhat fel a csalárd fizetési tranzakciók felismerése és megelőzése érdekében.

A Barion tájékoztatása szerint az alap Barion Pixelhez kapcsolódó egyes csalásmegelőzési technológiák alkalmazása nem a felhasználó marketing-hozzájárulásán alapul.

Amennyiben a weboldal a Barion Pixel marketingcélú, teljes funkcionalitását is alkalmazza, a marketingcélú adatgyűjtés és felhasználás kizárólag a szükséges hozzájárulás és megfelelő hozzájárulás-kezelés mellett történhet.

A Barion Pixel által alkalmazott technológiák és cookie-k pontos köre, célja és tárolási időtartama a weboldal cookie-kezelő felületén, valamint a Barion mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában ismerhető meg.

13.12. OpenAI / ChatGPT hirdetési konverziómérés

Amennyiben a weboldalon az Adatkezelő OpenAI/ChatGPT hirdetési kampányaihoz kapcsolódó konverziómérési technológia működik, annak célja a hirdetések eredményességének mérése és annak megállapítása lehet, hogy a hirdetésből érkező látogató a weboldalon meghatározott műveletet – például termékmegtekintést, kosárba helyezést, vásárlási folyamat megkezdését vagy vásárlást – végrehajtott-e.

Az ilyen technológia kizárólag abban az esetben és olyan mértékben alkalmazható, ahogyan azt az Adatkezelő a weboldalon ténylegesen implementálta.

Amennyiben a technológia a felhasználó eszközén információt tárol, onnan információhoz fér hozzá, vagy személyes adatot marketing- vagy hirdetésmérési célból kezel, a hozzájárulást igénylő adatkezelésre kizárólag az érintett megfelelő hozzájárulását követően kerülhet sor.

13.13. Harmadik országba történő adattovábbítás

A jelen pontban megjelölt egyes szolgáltatók nemzetközi vállalatcsoport részei, ezért az általuk végzett adatkezelés egyes esetekben az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba történő adattovábbítással is járhat.

Ilyen adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek fennállása esetén kerülhet sor, így különösen megfelelőségi határozat, megfelelő garanciák vagy a GDPR-ban meghatározott egyéb jogalap alapján.

Az egyes szolgáltatók által alkalmazott adattovábbítási mechanizmusokról az adott szolgáltató mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatója nyújt részletes információt.

13.14. Cookie-beállítások módosítása és a hozzájárulás visszavonása

A felhasználó a weboldalon elérhető cookie-kezelő felület segítségével kiválaszthatja, hogy mely hozzájárulást igénylő cookie-k alkalmazását engedélyezi.

A felhasználónak lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a nem feltétlenül szükséges cookie-kat elutasítsa, illetve korábban megadott hozzájárulását később visszavonja vagy módosítsa.

A hozzájárulás visszavonásának ugyanolyan egyszerűen elérhetőnek kell lennie, mint a hozzájárulás megadásának.

A cookie-k a böngésző beállításaiban is törölhetők vagy korlátozhatók. A böngészőben történő teljes cookie-tiltás ugyanakkor a weboldal vagy a webáruház egyes funkcióinak hibás működését eredményezheti.

A weboldalon ténylegesen használt cookie-k aktuális listája, szolgáltatója, célja és – amennyiben rendelkezésre áll – tárolási időtartama a weboldal cookie-kezelő felületén, illetve annak részletes beállításaiban tekinthető meg.

14. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, továbbá bírósági jogorvoslattal élhet.

14.1. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet vagy más alkalmazandó adatvédelmi jogszabályt.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391-1400
Honlap: www.naih.hu

A panasz benyújtásának joga nem érinti az érintett egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslathoz való jogát.

14.2. Bírósági jogorvoslat

Az érintett jogosult bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak a GDPR rendelkezéseibe ütköző kezelése következtében megsértették az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait.

A bírósági jogorvoslat igénybevétele nem érinti az érintett azon jogát, hogy a felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen.

Az érintett a jogainak megsértésével kapcsolatban az alkalmazandó jogszabályok szerint bírósági eljárást kezdeményezhet.

15. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót – különösen a jogszabályi környezet, az alkalmazott szolgáltatások, az adatkezelési folyamatok vagy a weboldal működésének változása esetén – módosítsa.

A mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató a weboldalon kerül közzétételre.

Amennyiben a módosítás az érintettek személyes adatainak kezelését érdemben érinti, az Adatkezelő a változás jellegének megfelelő módon tájékoztatja az érintetteket.

Ha az Adatkezelő a személyes adatokat az eredeti adatkezelési céltól eltérő célból kívánja tovább kezelni, az új adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az érintettet az új adatkezelési célról és az ahhoz kapcsolódó releváns információkról.

Amennyiben valamely új vagy módosított adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az Adatkezelő az adatkezelést csak a megfelelő hozzájárulás megszerzését követően végzi.

A jelen Adatkezelési tájékoztató módosítása nem érinti a módosítást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

16. Hatálybalépés

Az Adatvédelmi tájékoztató hatályba lépésének ideje:
2026.09.30