Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Tembusu Group Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató vagy Vállalkozás**) és a Szolgáltató által a **kanapebolt.hu** weboldalon (a továbbiakban: **weboldal vagy honlap**) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő, illetve a Szolgáltatóval szerződést kötő ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél, Vevő, Felhasználó vagy Vásárló**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Szolgáltató és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**).

A jelen ÁSZF alkalmazásában **Fogyasztó** az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a kanapebolt.hu weboldalon keresztül történő, valamint – amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg – a Szolgáltató bemutatótermében személyesen létrejövő, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződésekre és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokra.

A Szolgáltató a weboldalon elektronikus kereskedelmi tevékenységet folytat.

Szolgáltató adatai:

- Név: Tembusu Group Kft
- Székhely: 2096 Üröm, Kárókatona u 3/G 1/4.
- Képviseli: Mencseli Ákos ügyvezető önállóan
  - Telefonszám: + 36 30 573 74 62
  - Email cím: info@kanapebolt.hu
  - Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-188948
  - Nyilvántartó Bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága• Bejegyzés dátuma: 2014/03/14
  - Adószám: 24915946-2-13
  - Közösségi adószám: HU24915946
  - Bankszámla száma:

Raiffeisen Bank Zrt: HU93 1201 0350 0203 6404 0010 0004

K&H Bank Zrt: HU87 1040 2506 5052 6653 7775 1007

1. **Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejöttec**

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed a Szolgáltató által a weboldalon működtetett webáruházon keresztül, valamint a Szolgáltató bemutatótermében értékesített termékekre és nyújtott szolgáltatásokra, továbbá az ezekkel összefüggésben a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő szerződéses jogviszonyokra.

Jelen ÁSZF rendelkezései – az adott rendelkezés tartalmától és alkalmazási körétől függően – kiterjednek különösen a webáruházon keresztül történő megrendelésekre, a Szolgáltató bemutatótermében a Felek egyidejű személyes jelenléte mellett létrejövőszerződésekre, az egyedi konfigurációban vagy a Fogyasztó választása alapján gyártásra kerülő termékekre, a raktáron lévő és kiállítási darabokra, továbbá a termékekhez kapcsolódó szállítási, rakodási, összeszerelési és egyéb, a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokra.

A Szolgáltató által biztosított kuponokra, ajándékutalványokra, kiállítási, mennyiségi, csomag- és egyéb kedvezményekre, valamint egyes külön szolgáltatásokra a jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezései és – amennyiben ilyen közzétételre kerül – az adott ajánlat vagy szolgáltatás külön feltételei együttesen irányadók.

A Szolgáltató és a Fogyasztó közötti jogviszonyra – a szerződéskötés módjától, a szerződés tárgyától és az adott jogszabály alkalmazási körétől függően – különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a fogyasztóés vállalkozás közötti áruk adásvételére vonatkozó szerződések részletes szabályait tartalmazó 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései irányadók.

A webáruházon keresztül, a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül létrejövő szerződések, valamint a Szolgáltató bemutatótermében a Felek egyidejű személyes jelenléte mellett létrejövő szerződések elhatárolására és a szerződéskötés módjára a jelen ÁSZF 3.3. pontjában foglaltak irányadók.

A bemutatóteremben, a Felek egyidejű személyes jelenléte mellett történő termékválasztás és megrendelés esetén a szerződés nem minősül távollévők között kötött szerződésnek akkor sem, ha a megrendelés adatait a Szolgáltató utóbb elektronikus rendszerben rögzíti, a megrendelésről elektronikus visszaigazolást vagy egyéb elektronikus dokumentumot küld, illetve a vételár vagy előleg megfizetésére később, elektronikus úton kerül sor. Az ilyen szerződésre a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó, jogszabályban meghatározott rendelkezések – így különösen az indokolás nélküli elállási jog szabályai – nem alkalmazandók, amennyiben azok alkalmazásának egyéb törvényi feltételei nem állnak fenn.

A szerződés nyelve magyar.

1.2. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A webáruházban kínált termékek és szolgáltatások vásárlása regisztrációt követően vagy regisztráció nélkül lehetséges. AzÜgyfél eldöntheti, hogy regisztrál, vagy regisztráció nélkül rendel.

1.4. A webáruházon keresztül leadott megrendelés esetén a Felek között a szerződés a jelen ÁSZF 3.1. pontjában meghatározottak szerint, a Szolgáltató külön elfogadó visszaigazolásának az Ügyfél részére történő hozzáférhetővé válásával jön létre.

A Szolgáltató bemutatótermében történő szerződéskötés esetén a szerződés létrejöttére és a szerződéskötés módjának megítélésére a jelen ÁSZF 3.3. pontjában foglaltak irányadók.

A Szolgáltató a szerződés és a megrendelés adatait a vonatkozó jogszabályok, valamint a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően rögzíti és őrzi meg.

1.5. A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

1.6. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.7.Kapcsolattartás

A Szolgáltató és az Ügyfél közötti kapcsolattartás elsődleges módja az elektronikus levelezés a Szolgáltató honlapján közzétettügyfélszolgálati e-mail-címen (info@kanapebolt.hu), illetve az Ügyfél által kapcsolattartás céljából megadott e-mail-címen keresztül.

A Szolgáltató telefonos és – amennyiben elérhető – chat alapú ügyfélszolgálatot is működtet. Amennyiben az Ügyfél személyazonosságának, a megrendelésnek vagy valamely ügylet körülményeinek egyértelmű azonosítása szükséges, a

Szolgáltatójogosult az Ügyfelet az adatok írásbeli, különösen e-mailben történő megerősítésére kérni.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a Fogyasztó panasztételhez, illetve jogszabály alapján valamely nyilatkozat megtételéhez kapcsolódó jogait, valamint az ÁSZF 1.8. pontjában meghatározott panaszügyintézési lehetőségeket.

1.8 Panaszügyintézés helye, módja:

Postacím: 2096-Üröm, Kárókatona u 3 G 1/4.
Telefon: +36 30 573 74 62

E-mail: info@kanapebolt.hu

Panaszügyintézés módja: telefonon, e-mailben, postai úton
Telefonos és e-mailes panaszügyintézés időrendje: munkanapokon 9:00 órától 17:00 óráig

2. Megrendelés – általános rendelkezések

A honlap termékbemutatási és online megrendelési lehetőséget biztosít az Ügyfél számára. Az Ügyfél a honlapon találhatómenüpontok, termékkategóriák, keresési és – amennyiben elérhető – szűrési lehetőségek segítségével böngészhet a Szolgáltatótermékei és szolgáltatásai között.

A termékek a honlapon termékkategóriákba rendezve jelennek meg. Az egyes termékoldalakon a Szolgáltató tájékoztatást nyújt a termék lényeges tulajdonságairól, választható konfigurációiról és áráról, valamint – ahol ennek jelentősége van – a gyártásra, szállításra vagy átvételre vonatkozó lényeges információkról.

A Szolgáltató egyes termékekhez, termékkategóriákhoz vagy meghatározott vásárlási feltételekhez időszakos vagy egyéb kedvezményeket, kuponkedvezményt, kiállítási kedvezményt, mennyiségi vagy csomagkedvezményt, illetve más külön ajánlatot biztosíthat. Az adott kedvezmény vagy ajánlat feltételeit – így különösen annak mértékét, az érintett termékeket vagy termékkombinációkat, időbeli hatályát, készlethez vagy mennyiséghez kötött jellegét, valamint az egyéb igénybevételi feltételeket –a Szolgáltató az adott ajánlatnál, termékoldalon vagy az erre szolgáló külön tájékoztató felületen tünteti fel.

A **„Kiállított termékek kedvezménnyel”** menüpont alatt a Szolgáltató bemutatótermében fizikailag kiállított, kedvezményes áron megvásárolható termékek jelenhetnek meg. Az ilyen kedvezmény a konkrét kiállítási darabra vonatkozik; részletes feltételeire a jelenÁSZF 10.17. pontjában foglaltak irányadók.

A Szolgáltató meghatározott mennyiségű termék vagy meghatározott termékkombináció együttes megrendelése esetén mennyiségi vagy csomagkedvezményt biztosíthat. A mennyiségi és csomagkedvezmények részletes szabályait a jelen ÁSZF 10.18. pontja tartalmazza.

A honlapon megjelenített kedvezményekre, kuponokra, ajándékutalványokra és egyéb ajánlatokra a jelen ÁSZF 10. fejezetében, valamint – amennyiben az adott ajánlathoz külön feltételek tartoznak – az adott ajánlat mellett feltüntetett feltételek együttesen irányadók.

2.1. A megrendelés feldolgozásához és a szerződés teljesítéséhez az Ügyfél köteles a megrendelés során kért, a teljesítéshez szükséges adatokat pontosan és hiánytalanul megadni.

A webáruházban történő böngészéshez és a megrendelés leadásához regisztráció nem szükséges. Amennyiben az Ügyfél regisztrált felhasználói fiókkal rendelkezik, a regisztráció során megadott adatait a „Profilom” menüpontban megtekintheti és – az adott adat jellegétől, illetve a webáruház technikai lehetőségeitől függően – módosíthatja.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

2.2. Az Ügyfél felel azért, hogy a megrendelés során megadott adatok pontosak, teljesek és a teljesítés időpontjában is megfelelőek legyenek. Az Ügyfél köteles a megrendelés teljesítését érintő adatainak megváltozásáról a Szolgáltatót indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni.

Amennyiben a megrendelés feldolgozása vagy a szerződés teljesítése az Ügyfél által tévesen, pontatlanul vagy hiányosan megadott adat, illetve az adatok megváltozásának késedelmes közlése miatt késik, meghiúsul vagy többletköltséggel jár, az ebből eredőkövetkezményekért a Szolgáltató annyiban nem felel, amennyiben azok az Ügyfél érdekkörében felmerült körülményre vezethetők vissza.

A jelen rendelkezés nem érinti a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló felelősségét, és nem alkalmazható olyan kárra vagy egyéb következményre, amely a Szolgáltató saját magatartására vagy mulasztására vezethető vissza.

2.3. A termékek tulajdonságai és megjelenítése

Az egyes termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői, választható kivitelei és – az adott terméktől függően – konfigurációs lehetőségei a termék adatlapján, valamint az ott elérhető vagy hivatkozott további terméktájékoztatókban ismerhetők meg. A Szolgáltató a termékhez a jogszabály alapján szükséges használati és kezelési útmutatót rendelkezésre bocsátja.

A webáruházban megjelenített termékfotók, látványképek, színminták és egyéb vizuális megjelenítések a termék bemutatását szolgálják. A képernyő beállításai, a fényviszonyok, a fényképezés körülményei, valamint az alkalmazott kárpit-, fa- és egyéb természetes vagy mesterséges anyagok sajátosságai miatt a képernyőn megjelenő és a valós színárnyalat között eltérés előfordulhat. Egyes termékeket számítógéppel készített látványkép vagy más szemléltető ábrázolás is bemutathat; ezt a Szolgáltató – ahol annak jelentősége van – megfelelő módon jelzi.

Mintás kárpitanyag esetén a szabás és a termék kialakítása következtében a minta elhelyezkedése az egyes termékeken, illetve termékelemeken eltérhet a termékfotón vagy mintán látható elhelyezkedéstől.

Fa és más természetes eredetű anyagok esetén az anyag természetes struktúrájából, erezetéből, felületéből, valamint a pácolás vagy felületkezelés sajátosságaiból adódóan az egyes termékek között szín-, árnyalat- és struktúrabeli eltérések fordulhatnak elő.

A kárpitozott bútorok méreteire, kárpitjára, párnázására, varrásaira, hullámosodására, szálirányára, optikai színhatásaira, valamint egyéb természetes és gyártástechnológiai sajátosságaira vonatkozó részletes tájékoztatást a jelen ÁSZF 18.3. pontja, továbbá a termékhez kapcsolódó Használati és kezelési útmutató tartalmazza.

A termékoldalon feltüntetett méretek a kárpitozott bútorok gyártástechnológiájából és az alkalmazott anyagok tulajdonságaiból adódóan a jelen ÁSZF 18.3. pontjában és a Használati és kezelési útmutatóban meghatározott gyártási toleranciával értendők.

A termékfotókon szereplő dekorációk, lakberendezési tárgyak és egyéb kiegészítők nem képezik a termék részét, és a feltüntetett vételár sem tartalmazza azokat, kivéve, ha a termék adatlapja kifejezetten ettől eltérően rendelkezik.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a honlapon szereplő termékinformációk pontosak és naprakészek legyenek. Amennyiben a termék valamely lényeges tulajdonságával, választható kivitelével vagy konfigurációjával kapcsolatban az Ügyfélnek további információra van szüksége, a megrendelés leadását megelőzően a Szolgáltató ügyfélszolgálatától kérhet tájékoztatást.

A jelen pontban foglalt, az anyagok és a gyártástechnológia természetéből eredő lehetséges eltérésekre vonatkozó tájékoztatás nem korlátozza a Fogyasztót hibás teljesítés esetén jogszabály alapján megillető jogokat. Annak megítélése, hogy valamely konkrét eltérés a termék természetes vagy gyártástechnológiai sajátosságának, illetve hibás teljesítésnek minősül-e, az adott termék és

szerződés körülményei, valamint a vonatkozó jogszabályok alapján történik.

2.4. A termék vételára a kiválasztott terméknél, illetve annak kiválasztott konfigurációjánál feltüntetett, forintban (HUF) vagy – amennyiben az adott terméknél erre lehetőség van – euróban (EUR) meghatározott bruttó vételár, amely az általános forgalmi adót tartalmazza.

A termék vételára – eltérő kifejezett tájékoztatás hiányában – nem tartalmazza a kiszállítás, rakodás, összeszerelés, csomagolás elszállítása, illetve az Ügyfél által külön igénybe vett egyéb szolgáltatások díját. E szolgáltatások díjáról és feltételeiről a Szolgáltató a megrendelés véglegesítését megelőzően tájékoztatást ad.

Amennyiben a termék ára a választott méret, elem, összeállítás, huzatkategória, funkció vagy más konfigurációs lehetőség függvényében változik, a termékre irányadó vételárat a kiválasztott konfiguráció alapján kell meghatározni.

2.5. Árváltozás és hibásan feltüntetett ár

A Szolgáltató jogosult a webáruházban feltüntetett termékárakat a jövőre nézve módosítani. Az árváltozás a honlapon történőközzétételtől alkalmazandó, és nem érinti a módosítást megelőzően már létrejött szerződésben meghatározott vételárat.

Amennyiben a szerződés létrejöttét követően a termék webáruházban feltüntetett ára csökken, ez önmagában nem módosítja a már létrejött szerződésben meghatározott vételárat, és nem keletkeztet a különbözet visszatérítésére vonatkozó igényt. Ez nem érinti a Fogyasztót jogszabály vagy a Szolgáltató külön vállalása alapján megillető jogokat.

Amennyiben a webáruházban nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg – így különösen technikai vagy adatbeviteli hiba következtében –, a Szolgáltató a hibás ár észlelését követően indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Ügyfelet.

Ha a hibás ár észlelésének időpontjában a Szolgáltató a megrendelést még nem fogadta el a jelen ÁSZF 3.1. pontja szerint, a Szolgáltató a megrendelést a hibás áron nem köteles elfogadni. A Szolgáltató ilyen esetben tájékoztathatja az Ügyfelet a helyes árról, amelynek ismeretében az Ügyfél eldöntheti, hogy kíván-e új megrendelést leadni, illetve a megrendelését a helyes áron fenntartani.

Amennyiben a hibás ár ellenére a szerződés már létrejött, a helyzet jogkövetkezményeinek megítélésére a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

2.6. A megrendelés menet

2.6.1. Az Ügyfél a weboldalon található menüpontok, termékkategóriák, keresési és – amennyiben elérhető – szűrési lehetőségek segítségével böngészhet a Szolgáltató kínálatában. Az egyes termékkategóriákból kiválaszthatja a megtekinteni kívánt terméket, amelynek adatlapján tájékozódhat annak lényeges tulajdonságairól, áráról, választható konfigurációiról, valamint az adott termékhez kapcsolódó további lehetőségekről és információkról.

2.6.2. A termék adatlapján az Ügyfél – az adott termékhez rendelkezésre álló lehetőségek szerint – kiválaszthatja a megrendelni kívánt termék méretét, elemét vagy összeállítását, huzatkategóriáját, huzatának színét, valamint az egyéb választhatótulajdonságokat és kiegészítő funkciókat.

Moduláris ülőbútorok, kanapék és ülőgarnitúrák esetén a termék adatlapján, az elemtáblázatban vagy az ott elérhető további terméktájékoztatóban ismerhetők meg az adott modellhez rendelhető elemek és összeállítási lehetőségek. Kárpitozott ágyaknál – az adott modelltől függően – többek között az ágy mérete, kivitele, ágyrácsa, ágyneműtartós kialakítása, huzatkategóriája és huzatszíne közül lehet választani.

Egyes termékeknél további választási lehetőség lehet különösen a fa- vagy lábszín, az egyes kárpitozott részek vagy párnák színe, a színzónák kialakítása, a varrás vagy kéder színe, illetve más, az adott modellhez elérhető kivitel vagy funkció.

Amennyiben az adott termék gyártási lehetőségei ezt lehetővé teszik, az Ügyfél a webáruházban közvetlenül kiválaszthatólehetőségektől eltérő vagy azokat kiegészítő konfigurációs igényét – így például eltérő színkombinációt, varrás- vagy kéderszínt, lábszínt, illetve különböző huzattípusok kombinálására vonatkozó igényt – a megrendelés megjegyzés rovatában jelezheti.

A megjegyzés rovatban feltüntetett, a webáruházban közvetlenül nem választható egyedi igény **nem minősül automatikusan a Szolgáltató által elfogadottnak**. A Szolgáltató az ilyen igény teljesíthetőségét szükség esetén ellenőrzi, és annak elfogadásáról, valamint az esetleges árkülönbözetről az Ügyfelet tájékoztatja. A megrendelés végleges konfigurációját a Szolgáltató által elfogadott megrendelés tartalma határozza meg.

Amennyiben az Ügyfél egy terméken belül eltérő árkategóriába tartozó huzatokat kíván kombinálni, a termék vételárának meghatározására az adott termékre és konfigurációra vonatkozó, a megrendelés elfogadásakor közölt ár irányadó.

Az Ügyfél az adott termékhez – amennyiben ilyen szolgáltatás elérhető – a megrendelés során külön szolgáltatásokat, így különösenösszeszerelési szolgáltatást is igényelhet.

2.6.3. A megrendelés leadására a virtuális kosár használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott terméket a „Kosár” gomb vagy az ennek megfelelő funkció használatával helyezheti a kosárba, és – amennyiben az adott terméknél ennek jelentősége van – megadhatja a megrendelni kívánt darabszámot.

Az Ügyfél a megrendelés véglegesítése előtt megtekintheti és ellenőrizheti a kosár tartalmát, a kiválasztott termékeket, azok mennyiségét, konfigurációját és a feltüntetett árakat. A kosár tartalma a megrendelés elküldéséig módosítható; az Ügyfél a tételek mennyiségét megváltoztathatja, az egyes tételeket törölheti, illetve a kosár tartalmát kiürítheti.

Amennyiben az Ügyfél érvényes kuponnal, promóciós kóddal vagy más, a webáruházban kóddal érvényesíthető kedvezménnyel rendelkezik, azt a megrendelési folyamat során az erre szolgáló mezőben adhatja meg. A kedvezmény akkor tekinthető a megrendelés során érvényesítettnek, ha azt a webáruház rendszere elfogadta, és a kedvezmény a megrendelés véglegesítését megelőzően a fizetendő összegben vagy a megrendelés összesítésében megjelenik.

A kuponok, promóciós kódok, ajándékutalványok és egyéb kedvezmények felhasználásának részletes feltételeire a jelen ÁSZF 10. fejezetében, valamint az adott kedvezményhez tartozó külön feltételekben foglaltak irányadók.

A kosár tartalmának összeállítását követően az Ügyfél a megrendelési folyamat következő lépésére léphet, ahol megadhatja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, illetve kiválaszthatja az elérhető fizetési és szállítási lehetőségeket.

2.6.4. A kosár tartalmának összeállítását követően az Ügyfél a megrendelési folyamat következő lépésében megadja a megrendelés feldolgozásához és teljesítéséhez szükséges adatokat, így különösen az e-mail-címét, nevét, telefonszámát, a számlázáshoz szükséges adatokat, valamint – amennyiben a számlázási címtől eltér – a szállítási címet.

A megrendelés regisztráció nélkül is leadható. Amennyiben az Ügyfél felhasználói fiókot kíván létrehozni, a regisztrációhoz a webáruház által kért további adatok, így különösen jelszó megadása is szükséges. A már regisztrált Ügyfél a felhasználói fiókjába történő belépést követően is folytathatja a megrendelési folyamatot.

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes, és nem feltétele a regisztrációnak, a megrendelés leadásának vagy a szerződés megkötésének. A személyes adatok kezelésére, valamint a hírlevélküldésre vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

A megrendelés leadása előtt az Ügyfél kiválasztja az adott megrendeléshez elérhető szállítási vagy átvételi módot, valamint fizetési módot. Az egyes fizetési és szállítási lehetőségek elérhetősége függhet többek között a megrendelt termék jellegétől, méretétől, a

szállítás helyétől, illetve a megrendelés egyéb körülményeitől.

A megrendelés elküldését megelőzően az Ügyfélnek lehetősége van a megadott adatok, a kiválasztott termékek és konfigurációk, a fizetési és szállítási mód, valamint a megrendelés összesítésének ellenőrzésére és – a webáruház által biztosított technikai lehetőségek szerint – javítására vagy módosítására.

A szállítási és fizetési mód kiválasztásának lépésében az Ügyfél – amennyiben az adott megrendelés esetében ezek elérhetők – további kapcsolódó szolgáltatásokat, így különösen rakodási és összeszerelési szolgáltatást, valamint a csomagolás elszállítását is igényelheti. Ugyanezen megrendelési folyamat során az Ügyfél az érvényes kupon- vagy promóciós kódját is megadhatja.

2.6.5. A megrendelés elküldését megelőzően az Ügyfél a „Megrendelés összegzés" oldalon ellenőrizheti a megrendelés adatait, így különösen a kiválasztott terméket és konfigurációt, a megrendelt mennyiséget, az árakat és kedvezményeket, a választott fizetési és szállítási módot, valamint az igénybe vett kiegészítő szolgáltatásokat.

Az Ügyfél ezen a felületen a megrendeléshez kapcsolódó megjegyzést, valamint a szállítás teljesítéséhez kapcsolódó, a szállítórészére szóló megjegyzést is megadhat.

A megrendelés elküldését megelőzően az Ügyfél a webáruház erre szolgáló jelölőnégyzetének használatával nyilatkozik arról, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadja, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte.

Az Ügyfél a megrendelés véglegesítésére szolgáló gomb megnyomásával küldi el megrendelését a Szolgáltató részére.

A megrendelés elküldése nem minősül a Szolgáltató megrendelést elfogadó nyilatkozatának. A megrendelés elküldését követően küldött automatikus elektronikus visszaigazolás kizárólag a megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezését igazolja, ésönmagában nem jelenti a megrendelés Szolgáltató általi elfogadását.

A szerződés létrejöttére, a megrendelés Szolgáltató általi elfogadására és az erről küldött külön visszaigazolásra a jelen ÁSZF 3.1–3.3. pontjaiban foglaltak irányadók.

2.6.6. A megrendelt termékek méretétől, tömegétől, jellegétől és szállítási igényétől függően a Szolgáltató eltérő szállítási módokat alkalmazhat. A nagyobb méretű bútorok kiszállítása jellemzően bútorszállítás keretében, míg a kisebb méretű termékek és kiegészítők kézbesítése futárszolgálat vagy más, az adott termékhez megfelelő szállítási mód igénybevételével történhet.

Az adott termékhez elérhető szállítási vagy átvételi lehetőségekről a Szolgáltató a termékoldalon, a megrendelési folyamat során vagy a megrendeléshez kapcsolódó tájékoztatásban nyújt információt.

Amennyiben az Ügyfél egy megrendelés keretében olyan termékeket rendel, amelyek jellegük, méretük vagy szállítási módjuk miatt nem szállíthatók együtt, a Szolgáltató a megrendelést több részletben, eltérő időpontban és – szükség esetén – eltérő szállítóközreműködésével teljesítheti. A Szolgáltató erről, valamint az Ügyfelet terhelő esetleges külön szállítási költségről a teljesítést megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet.

A szállítás, személyes átvétel, rakodás, összeszerelés és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások részletes feltételeit a jelen ÁSZF 5. fejezete tartalmazza.

3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

3.1. A megrendelés beérkezésének visszaigazolása, elfogadása és a szerződés létrejötte

A webáruházon keresztül elküldött megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezéséről a webáruház rendszere automatikus elektronikus visszaigazolást küld az Ügyfél által megadott e-mail-címre. Az automatikus visszaigazolás kizárólag azt igazolja, hogy azÜgyfél megrendelése a Szolgáltató rendszerébe megérkezett; nem minősül a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásának, ésönmagában nem hozza létre a Felek között a szerződést.

Amennyiben a Szolgáltató elektronikus rendszere arról ad visszajelzést, hogy a megrendeléshez megadott e-mail-címre küldöttüzenet kézbesítése sikertelen volt, vagy a Szolgáltató más módon észleli, hogy az elektronikus visszaigazolás az Ügyfél részére feltehetően nem kézbesíthető, a Szolgáltató – amennyiben az Ügyfél megfelelő telefonszámot adott meg – megkísérelheti az Ügyfél telefonon történő értesítését és az elérhetőségi adatok egyeztetését.

Az Ügyfél felel a megrendelés során megadott e-mail-cím és egyéb kapcsolattartási adatok pontosságáért. Amennyiben az Ügyfél olyan működő e-mail-címet ad meg, amelyhez harmadik személy fér hozzá, vagy amely más személyhez tartozik, és az elektronikusüzenet erre a címre szabályszerűen kézbesíthető, a Szolgáltató erről külön értesítést nem feltétlenül kap. Az Ügyfél köteles az ilyen adateltérést annak felismerését követően indokolatlan késedelem nélkül jelezni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató a beérkezett megrendelést ellenőrzi, így különösen annak tartalmát, a kiválasztott termék és konfigurációrendelhetőségét, az esetlegesen a megjegyzés rovatban feltüntetett külön igény teljesíthetőségét, valamint a megrendeléshez kapcsolódó fizetési feltételek teljesülését.

Amennyiben az adott megrendeléshez a Szolgáltató teljes vagy részleges előrefizetést, illetve előleg megfizetését írja elő, a megrendelés Szolgáltató általi elfogadására főszabály szerint az előírt fizetés vagy előleg beérkezését követően, külön elfogadóvisszaigazolással kerül sor. A fizetés vagy előleg megfizetése önmagában nem minősül a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásának.

A Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról külön elektronikus visszaigazolást küld az Ügyfél részére. A Felek közötti szerződés a Szolgáltató külön elfogadó visszaigazolásának Ügyfél részére történő hozzáférhetővé válásával jön létre.

Amennyiben a megrendelt termék vagy a kiválasztott konfiguráció nem rendelhető, a megjelölt egyedi igény nem teljesíthető, a megrendelés teljesítése egyéb okból nem lehetséges, vagy a Szolgáltató a megrendelést más indokból nem fogadja el, erről azÜgyfelet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja. Ha az Ügyfél a megrendeléssel kapcsolatban ezt megelőzően már fizetést teljesített, és a megrendelés elfogadására nem kerül sor, a Szolgáltató a befizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

A megrendelés elfogadását követően a Szolgáltató – amennyiben az a megrendeléskor még nem ismert – a gyártótól vagy beszállítótól kapott információ alapján tájékoztathatja az Ügyfelet a termék várható gyártási, beérkezési vagy szállítási időpontjáról.

A termék várható gyártási, illetve szállítási idejére, valamint annak esetleges változására az ÁSZF 5.9. pontjában foglaltak irányadók.

3.2. A megrendelés beérkezésének elektronikus visszaigazolása

A Szolgáltató a webáruházon keresztül elküldött megrendelés megérkezését az Ügyfél részére elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Ez a visszaigazolás a jelen ÁSZF 3.1. pontjában foglaltak szerint kizárólag a megrendelés Szolgáltatóhoz történőmegérkezését igazolja, és nem azonos a megrendelés Szolgáltató általi külön elfogadásával.

Amennyiben a megrendelés megérkezéséről szóló elektronikus visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg az Ügyfélhez, az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól a vonatkozó jogszabály rendelkezései szerint.

A megrendelés és annak elektronikus visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik.

Az Ügyfél köteles a megrendelés során olyan elektronikus levelezési címet megadni, amelyhez hozzáfér, valamint a megadott e-mail-

cím helyességét a megrendelés elküldése előtt ellenőrizni. A hibásan vagy pontatlanul megadott kapcsolattartási adatokkal kapcsolatos további szabályokat a jelen ÁSZF 2.2. és 3.1. pontja tartalmazza.

Amennyiben a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásának feltétele a jelen ÁSZF 6.2. pontja szerinti előleg vagy előre fizetendő összeg megfizetése, a Szolgáltató a külön elfogadó visszaigazolást főszabály szerint az előírt összeg beérkezését, illetve online fizetés esetén a sikeres tranzakció Szolgáltató rendszere felé történő visszaigazolását követően küldi meg. Ha az előírt fizetés a 6.2. pont szerinti határidőben nem teljesül, a Szolgáltató a megrendelést nem köteles elfogadni; a fizetési határidő esetleges meghosszabbítására, valamint a megrendelés további kezelésére a 6.2. pontban foglaltak irányadók.

3.3. A szerződéskötés módja – webáruházi és bemutatótermi szerződések

A Szolgáltatóval szerződés webáruházon keresztül, távollévők között, valamint a Szolgáltató bemutatótermében, a Felek egyidejűszemélyes jelenléte mellett is létrejöhet. A szerződéskötés módjának megítélése során a szerződés létrejöttének tényleges körülményei irányadók.

Webáruházon keresztül létrejövő szerződés esetén az Ügyfél a megrendelést a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, a Szolgáltatóáltal működtetett webáruházon keresztül adja le, és a szerződés megkötésére kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővévő eszköz alkalmazásával kerül sor. A Fogyasztóval ilyen módon létrejövő szerződésre a távollévők között kötött fogyasztói szerződésekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

Bemutatóteremben létrejövő szerződés esetén az Ügyfél és a Szolgáltató képviselője a szerződés megkötése során egyidejűleg személyesen jelen vannak a Szolgáltató bemutatótermében, és az Ügyfél a terméket, annak konfigurációját, illetve a megrendelés lényeges feltételeit személyesen választja ki vagy egyezteti, és a szerződés megkötésére a bemutatóteremben kerül sor.

A bemutatóteremben létrejövő szerződés esetén a megrendelés adatainak webáruházi vagy más elektronikus rendszerben történőtechnikai rögzítése, az elektronikus rendszer által generált megrendelésszám, az Ügyfél részére elektronikus úton megküldött megrendelési adatok, visszaigazolás, fizetési értesítő vagy számla, továbbá az ellenérték vagy előleg későbbi elektronikus megfizetése önmagában nem változtatja meg a szerződéskötés módját, és nem teszi a bemutatóteremben létrejött szerződést távollévők között kötött szerződéssé.

Ugyancsak nem változtatja meg önmagában a szerződéskötés módját az, hogy a személyesen megrendelt termék gyártására, beszerzésére, későbbi visszaigazolására, fizetésére, számlázására, átvételére vagy kiszállítására a személyes megrendelést követően kerül sor.

A bemutatóteremben, a Felek egyidejű személyes jelenléte mellett létrejött szerződés esetén a Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti, távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződésekhez kapcsolódó indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg.

Különösen nem minősül távollévők között kötött szerződésnek az a szerződés, amelynek során a Fogyasztó a Szolgáltató bemutatótermében, a Szolgáltató képviselőjének személyes jelenléte mellett választja ki és rendeli meg a terméket, még abban az esetben sem, ha a megrendelés adatait a Szolgáltató ezt követően elektronikus rendszerben rögzíti, a Fogyasztó részére elektronikus visszaigazolást vagy számlát küld, illetve a vételár vagy előleg megfizetésére később, elektronikus úton kerül sor.

A szerződéskötés módját és ebből következő jogi minősítését önmagában nem változtatja meg az sem, ha a személyesen, a bemutatóteremben kiválasztott és megrendelt termék gyártására, beszerzésére, fizetésére, számlázására, átvételére vagy kiszállítására a személyes megrendelést követően kerül sor.

Ez nem érinti a Fogyasztót hibás teljesítés esetén, illetve más jogcímen jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási vagy egyéb jogokat.

Amennyiben a szerződéskötés módjának megítélése valamely konkrét esetben nem egyértelmű, annak minősítése a szerződéskötés tényleges körülményei és a vonatkozó jogszabályok alapján történik.

4. Adatbeviteli hibák javítása

4.1. Adatbeviteli hibák ellenőrzése és javítása

Az Ügyfél a megrendelés elküldését megelőzően az összefoglaló oldalon ellenőrizheti a korábban megadott adatait, valamint a megrendelni kívánt termékeket és azok mennyiségét. Adatbeviteli hiba esetén a megrendelési felületen rendelkezésre állószerkesztési lehetőség segítségével a megadott adatokat a megrendelés elküldése előtt javíthatja.

Amennyiben az Ügyfél az adatokat és a megrendelés tartalmát megfelelőnek találja, a „Megrendel” gomb segítségével küldheti el megrendelését. A megrendelés megérkezéséről a Szolgáltató a 3.1. pontban foglaltak szerint elektronikus visszaigazolást küld.

Amennyiben az Ügyfél a megrendelés elküldését követően – így különösen a visszaigazoló e-mail alapján – hibásan megadott adatotészlel, köteles azt indokolatlan késedelem nélkül jelezni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a módosítást akkor tudja figyelembe venni, ha az a megrendelés teljesítésének adott szakaszában még lehetséges.

Megrendelési szándéktól függetlenül a regisztrált Felhasználó a „Vásárló Belépés” ablak vagy a „Belépés” menüpont segítségével léphet be felhasználói fiókjába. Belépést követően az „Adatok módosítása” menüpontban módosíthatja a regisztráció során megadott adatait, valamint megtekintheti leadott megrendeléseinek adatait és állapotát.

5. Szállítási feltételek

5.1.Szállítás, rakodás és bejutás

A Szolgáltató a megrendelt terméke(ke)t szállítmányozó cég, bútorszállító, futárszolgálat vagy postai szolgáltató igénybevételével szállítja ki az Ügyfél által a megrendelés során megadott szállítási címre, feltéve, hogy a cím a szállítást végző járművel biztonságosan és jogszerűen megközelíthető, és a megfelelő út- és megállási feltételek rendelkezésre állnak.

Amennyiben a megadott szállítási cím a szállítást végző tehergépjárművel nem közelíthető meg, az átadási pont – eltérőmegállapodás hiányában – a szállítási címhez legközelebbi olyan hely, ahol a szállítást végző jármű szabályosan és biztonságosan meg tud állni, illetve parkolni. Amennyiben a szállítási cím megközelítése behajtási engedélyhez kötött, annak megfelelő időben történő beszerzéséről – eltérő előzetes megállapodás hiányában – a Vásárló köteles gondoskodni.

A szállítás alapesetben a kapuig történő kiszállítást jelenti. A termék épületbe, lakásba vagy más helyiségbe történő bevitele, mozgatása, illetve – amennyiben az adott termék esetében releváns – összeszerelése nem része automatikusan a kapuig történőszállításnak.

Amennyiben a Vásárló rakodási/beviteli szolgáltatást kér, a Szolgáltató az ÁSZF-ben, illetve a megrendelés során feltüntetett rakodási díjat számíthatja fel, amely jelenleg minden megkezdett 30 perc után 12.500 Ft.

A kapuig történő kiszállítás és a Vásárló által külön igényelhető rakodási, beviteli, illetve – amennyiben elérhető – összeszerelési szolgáltatás egymástól elkülönülő szolgáltatások. A rakodási, beviteli vagy összeszerelési szolgáltatás kizárólag a Vásárló erre irányuló igénye esetén kerül teljesítésre és felszámításra.

A megrendelt bútor rendeltetési helyére történő biztonságos bejuttatásához szükséges megfelelő bejutási útvonal biztosítása a

Vásárló feladata. A Vásárló köteles a megrendelést, illetve legkésőbb a kiszállítást megelőzően ellenőrizni, hogy a megrendelt termék méretei lehetővé teszik-e annak biztonságos bejuttatását a kívánt helyiségbe. Ennek során különösen az ajtók, kapuk, folyosók, lépcsők, lépcsőfordulók, liftek és egyéb nyílások méretét, valamint a bejutást akadályozó korlátokat, szerkezeti elemeket és egyéb helyszíni adottságokat szükséges figyelembe venni.

Amennyiben a Vásárló rakodási, beviteli vagy összeszerelési szolgáltatást rendel, köteles előzetesen tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan helyszíni körülményről, amely a termék szokásos módon történő mozgatását, bejuttatását vagy összeszerelését akadályozhatja vagy jelentősen megnehezítheti.

A Szolgáltató, illetve a szállítást, rakodást vagy összeszerelést végző személy nem köteles olyan művelet elvégzésére, amely a helyszíni adottságok, a termék mérete vagy tömege miatt személyi sérülés, illetve a termékben, az ingatlanban vagy más vagyontárgyban bekövetkező károsodás észszerűen előrelátható kockázatával jár. Ilyen esetben a felek – amennyiben lehetséges – egyeztetnek a biztonságos teljesítés további feltételeiről.

A bejutást akadályozó tárgyak, berendezések vagy szerkezeti elemek eltávolítása, leszerelése, átalakítása, illetve az ehhez szükséges szakmunka – eltérő előzetes megállapodás hiányában – nem része a Szolgáltató szállítási, rakodási, beviteli vagy összeszerelési szolgáltatásának.

Amennyiben a kiszállítás, bevitel vagy összeszerelés a Vásárló érdekkörében felmerült, előzetesen nem közölt helyszíni körülmény miatt nem vagy csak további intézkedéssel teljesíthető, a Szolgáltató jogosult a teljesítés folytatásához szükséges feltételekről és az esetlegesen felmerülő igazolt többletköltségekről a Vásárlóval egyeztetni.

A Szolgáltató telephelyén – az arra jogosult termékek esetében és előzetes egyeztetés alapján – díjmentes személyes átvétel is választható.

Csomagolás elszállítása: az Ügyfél a kiszállításhoz kapcsolódóan – amennyiben a Szolgáltató az adott megrendelés esetében ilyen szolgáltatást biztosít – külön díj ellenében kérheti a termék szállítási csomagolásának elszállítását. A szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, díjáról és feltételeiről a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja az Ügyfelet.

A csomagolás elszállítására vonatkozó szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által átvett csomagolási anyagokra terjed ki. Az elszállított csomagolási anyagok kezeléséről a Szolgáltató a mindenkor hatályos hulladékgazdálkodási és kiterjesztett gyártói felelősségi szabályoknak megfelelően gondoskodik.

5.2. A bútorok és a lakás-kiegészítők természetükből fakadóan különböző súlyúak és méretűek. Ezért a nagyobb méretű bútorokat bútorszállító, a kisebb méretű bútorokat és egyéb termékeket futárszolgálat, vagy a Magyar Posta szállítja ki. A termékoldalakon a szállítás módja minden esetben szerepel. Amennyiben az Ügyfél egyidejűleg bútort és egyéb terméket is vásárol (kosarába tesz), úgy rendelését a Szolgáltató külön rendelészámon tartja nyilván és külön szállítási módon teljesíti, eltérő időben. Amennyiben az Ügyfél az egyazon szállítási móddal jelölt termékek közül többet is rendel egyidejűleg, úgy a Szolgáltató a szállítást a szállítási módon belül egyszerre teljesíti, azaz az utolsó termék Szolgáltató raktárába érkezése után. A Magyar Posta által szállított termékek max. súlya 40 kg, mérethatára: legkisebb:12 x 17,5 cm legnagyobb: hosszúság 240 cm, összmérete 300 cm, ennek megfelelően bútorokat jellemzően nem szállít.

5.3. Szállítási költséget – egyidejűleg rendelt termékek szállítása esetén csak egyszer kell fizetni, függetlenül a termékek darabszámától. Futárszolgálat által szállított termékek esetén a szállítási költség bruttó 1.800 Ft és 19.999 Ft között változik. Bútorszállító által szállított termékek esetén – magyarországi szállítási címtől függően – a szállítási költség bruttó 14.999 Ft és 29.999 Ft között változik. Amennyiben az Ügyfél futárszolgálat által és bútorszállító által szállított terméket is vásárol egyszerre, úgy csak a bútorszállító által szállított termék szállítási költséget fizeti meg a Szolgáltató részére. Ettől függetlenül is a szállítás két különböző módon és időben történhet meg. A Szolgáltató kizárólag magyarországi szállítási címre vállalja a kiszállítást.

5.4. Az Ügyfélnek módja van a megrendelt termék(ek) személyes átvételére is. Ez esetben szállítási költség nem merül fel, az átvétel díjmentes. Személyes átvételre a 1037 Budapest, Bécsi út 267 vagy 1033 Budapest, Kaszásdülő u 3 szám alatt, legkorábban a Szolgáltató értesítésében megjelölt helyszínen és időpontban.

Személyes átvétel esetén a Vásárló köteles a termék elszállításához annak méretéhez, tömegéhez és jellegéhez megfelelő járműről, továbbá a biztonságos rakodás és szállítás feltételeiről gondoskodni.

A termék Vásárló, illetve a Vásárló által kijelölt harmadik személy részére történő átadásával és birtokbavételével a termékkel kapcsolatos kárveszély a Vásárlóra száll át.

Amennyiben a terméket a Vásárló által önállóan megbízott, a Szolgáltató által nem ajánlott fuvarozó veszi át, a kárveszély a fuvarozónak történő átadással száll át a Vásárlóra.

A személyes átvételt követő rakodás, rögzítés és szállítás során keletkező olyan károkért, amelyek nem a Szolgáltatónak felróhatóokból következnek be, a Szolgáltató nem felel. A termék biztonságos rögzítése és szállítása a Vásárló, illetve az általa megbízott fuvarozó feladata.

A személyes átvétel és a kárveszély átszállása nem érinti a Fogyasztót a termék átadásakor már fennálló hiba vagy hibás teljesítés esetén jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és – annak feltételei fennállása esetén – jótállási jogokat.

5.5. Ha egy Ügyféltől a megrendelés teljesítése előtt több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Szolgáltató jogosult a különböző rendeléseket egy szállítással teljesíteni. Erről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet.

5.6. A termék átadása és a csomagolás ellenőrzése

A termék kiszállításának, illetve átadásának feltétele a teljes vételár, valamint – amennyiben az Ügyfelet ilyen fizetési kötelezettség terheli – a kapcsolódó szállítási és egyéb szolgáltatási díjak előzetes megfizetése a jelen ÁSZF 6. fejezetében foglaltak szerint. A futárszolgálat vagy bútorszállító kézbesítője a termék vételárának átvételére nem köteles.

Amennyiben a termék vagy annak csomagolása az átvételkor láthatóan sérült, javasolt a sérülést a kézbesítő jelenlétében dokumentálni, és – amennyiben erre lehetőség van – a csomagot a kézbesítő jelenlétében felnyitni és a termék állapotát ellenőrizni. A Vásárló a sérülést indokolatlan késedelem nélkül jelezze a Szolgáltató részére.

A csomagolás, illetve a termék átvételkori ellenőrzésének elmaradása önmagában nem érinti a Fogyasztót hibás teljesítés esetén jogszabály alapján megillető jogokat.

5.7. A kiszállítás egyeztetése és teljesítése

A termék kiszállítását a Szolgáltató saját szervezésében, illetve külső szállítmányozó, bútorszállító, futárszolgálat vagy más logisztikai partner közreműködésével teljesítheti.

A kiszállítás várható időpontjáról a Szolgáltató, illetve a szállítást végző logisztikai partner a Vásárlót előzetesen tájékoztatja, illetve – amennyiben az adott szállítási mód ezt igényli – a kiszállítás időpontját a Vásárlóval előzetesen egyezteti.

A Vásárló köteles olyan szállítási címet és elérhetőséget megadni, amelyen a termék átvétele az előzetesen közölt vagy egyeztetett időpontban biztosítható.

Amennyiben a kiszállítás a Vásárló érdekkörében felmerült okból – így különösen azért, mert a Vásárló vagy az átvételre jogosult személy az előzetesen egyeztetett időpontban nem elérhető – meghiúsul, az ismételt kiszállítás indokolt költsége a Vásárlót

terhelheti. Az ismételt kiszállítás időpontjáról a Felek, illetve a szállítást végző logisztikai partner új időpontot egyeztethetnek.

A külső logisztikai partner igénybevétele nem érinti a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló kötelezettségeit és felelősségét.

5.8. A megrendelt bútornak a logisztikai partner raktárába érkezéséről a Szolgáltató e-mailben és/vagy telefonon értesíti az Ügyfelet.

5.9. Szállítási és teljesítési határidő

A termék várható gyártási, illetve szállítási ideje termékenként, méretenként, konfigurációnként és a választott kivitel függvényében eltérhet. A termékoldalon feltüntetett gyártási vagy szállítási idő – amennyiben a Felek kifejezetten eltérően nem állapodnak meg – várható időtartam, amely a Szolgáltató korábbi teljesítési tapasztalatain, valamint a gyártótól rendelkezésére álló információkon alapul.

A termék várható gyártási, illetve szállítási idejéről a Szolgáltató a termékoldalon, a megrendelés során, illetve a rendelkezésére állógyártói információk alapján tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a gyártó a megrendelést követően olyan információt közöl a Szolgáltatóval, amely alapján a korábban közölt várhatógyártási vagy szállítási idő előreláthatóan nem tartható, a Szolgáltató erről a tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Vásárlót, és – amennyiben az rendelkezésére áll – közli az új várható teljesítési időt.

A gyártási vagy szállítási idő különösen átmeneti készlethiány, gyártói késedelem, nemzetközi szállítmányozási késedelem, alapanyaghiány vagy más, a Szolgáltató által észszerűen előre nem látható körülmény miatt módosulhat.

Amennyiben a Felek a szerződésben konkrét teljesítési határidőben állapodtak meg, annak módosítására a Felek megállapodása alapján kerülhet sor.

A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó a Polgári Törvénykönyv és az egyéb alkalmazandó jogszabályok szerint jogosult a teljesítést követelni, illetve – annak jogszabályi feltételei fennállása esetén – póthatáridőt tűzni és a szerződéstől elállni. Ha a szerződés teljesítését a Szolgáltató megtagadta, vagy a szerződést a Felek megállapodása szerint, illetve a szolgáltatás felismerhetőrendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni, a Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint póthatáridő tűzése nélkül is jogosult lehet a szerződéstől elállni.

5.10 Expressz szállítás

Egyes termékek a weboldalon „Expressz szállítás” megjelöléssel szerepelhetnek. Az „Expressz szállítás” megjelöléssel ellátott termékek nem feltétlenül raktáron lévő késztermékek; azok a megrendelést követően, a Fogyasztó által kiválasztott konfigurációban is készülhetnek gyártásra. E termékek esetében a gyártó gyorsított gyártási folyamatot biztosíthat.

Az „Expressz szállítás” megjelöléssel ellátott termékek várható szállítási ideje a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásától számított 14 munkanap. A megrendelés Szolgáltató általi elfogadására a jelen ÁSZF 3.1. pontjában foglaltak szerint kerül sor.

A 14 munkanapos időtartam várható, nem garantált teljesítési határidő, kivéve, ha a Szolgáltató az adott megrendelés tekintetében kifejezetten meghatározott teljesítési határidőt vállal.

A tényleges teljesítési időt a gyártási és szállítási folyamat körülményei befolyásolhatják. Az „Expressz szállítás” megjelölésönmagában nem jelenti azt, hogy a termék raktáron van vagy azonnal átvehető.

Az „Expressz szállítás” megjelölés és a várható szállítási idő nem érinti a Fogyasztót késedelmes teljesítés esetén jogszabály alapján megillető jogokat.

5.11. A termék átvételének elmulasztása és tárolása

Amennyiben az Ügyfél a megrendelt és átvételre kész terméket a Szolgáltató átvételi értesítésétől számított 5 munkanapon belül nem veszi át, vagy az előzetesen egyeztetett kiszállítás az Ügyfél érdekkörében felmerült okból meghiúsul, a Szolgáltató az Ügyfelet újátvételi vagy kiszállítási időpont egyeztetésére hívhatja fel.

Az átvételre biztosított 5 munkanapos időtartam alatt a Szolgáltató tárolási díjat nem számít fel.

Amennyiben az Ügyfél az 5 munkanapos díjmentes tárolási időszak lejártát követően sem gondoskodik a termék átvételéről, a Szolgáltató jogosult a további tárolás időtartamára bruttó 3 000 Ft/nap tárolási díjat felszámítani, feltéve, hogy az Ügyfelet a díjfizetés megkezdéséről és annak mértékéről előzetesen, írásban tájékoztatta.

A tárolási díj kizárólag arra az időszakra számítható fel, amely alatt a termék átvételének elmaradása az Ügyfél érdekkörében felmerült okra vezethető vissza. A Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történő tárolás időtartamára tárolási díj nem számíthatófel.

Amennyiben az előzetesen egyeztetett kiszállítás az Ügyfél érdekkörében felmerült okból hiúsul meg, az ismételt kiszállítás igazolt és indokolt többletköltsége az Ügyfelet terhelheti.

5.12. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást a körülmény tudomásukra jutását haladéktalanul tájékoztatni.

5.13. A termék átvételkori ellenőrzése

A termék átvételekor – személyes átvétel esetén a Szolgáltató által megjelölt átvételi helyen – az Ügyfél jogosult és lehetőség szerint köteles ellenőrizni a termék, illetve annak csomagolása külső állapotát, továbbá azt, hogy az átadott termékek, csomagok, illetve elemek mennyisége megfelel-e a megrendelésnek.

Amennyiben az Ügyfél az átvételkor a csomagoláson vagy a terméken külső sérülést, illetve mennyiségi eltérést észlel, kérheti annak rögzítését a raktárkezelő, futár vagy bútorszállító által felvett jegyzőkönyvben, illetve az átadási dokumentumon. A sérülés vagy eltérés lehetőség szerint fényképfelvétellel is dokumentálható.

Az Ügyfél az átvételi dokumentum aláírásával igazolja a termék átvételének megtörténtét, valamint – amennyiben az átvételi dokumentum ilyen nyilatkozatot tartalmaz – az átvételkor elvégzett ellenőrzés eredményét.

Az átvételi dokumentum aláírása, illetve az, hogy az Ügyfél az átvételkor nem jelzett hibát vagy sérülést, önmagában nem jelenti a Fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási jogokról való lemondást, és nem zárja ki az átvételkor nem felismerhető vagy később felismerhetővé váló hiba miatt történő igényérvényesítést.

Amennyiben a termék vagy annak csomagolása az átvételkor láthatóan sérült, javasolt a sérülést az átvétellel egyidejűleg jegyzőkönyvben és – amennyiben lehetséges – fényképfelvétellel dokumentálni. A Szolgáltató a bejelentett szavatossági vagy jótállási igényt a vonatkozó jogszabályok szerint vizsgálja és kezeli.

A kárveszély átszállását követően keletkezett, az Ügyfél vagy harmadik személy magatartására, illetve nem megfelelő mozgatásra, rakodásra, szállításra, tárolásra vagy használatra visszavezethető olyan sérülésekért, amelyek nem a Szolgáltatónak felróható okból következtek be, a Szolgáltató nem felel. Ez nem érinti a teljesítéskor már fennálló hibák miatt a Fogyasztót megillető jogokat.

5.14. Fogyasztói adásvétel esetén a termékkel kapcsolatos kárveszély főszabály szerint akkor száll át a Fogyasztóra, amikor a Fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket birtokba veszi.

Személyes átvétel esetén a kárveszély a termék Fogyasztó vagy az általa kijelölt harmadik személy részére történő átadásával és birtokbavételével száll át a Fogyasztóra.

Amennyiben a Fogyasztó a termék elszállítására olyan fuvarozót bíz meg, akit nem a Szolgáltató ajánlott, a kárveszély a termék

fuvarozónak történő átadásakor száll át a Fogyasztóra.

A kárveszély átszállását követően, a Fogyasztó vagy az általa megbízott harmadik személy által végzett rakodás, rögzítés, mozgatás, szállítás, tárolás vagy egyéb tevékenység során keletkező olyan károkért, amelyek nem a Szolgáltatónak felróható okból következnek be, a Szolgáltató nem felel.

A kárveszély átszállása nem érinti a Fogyasztót a teljesítés időpontjában már fennálló hiba vagy hibás teljesítés miatt jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és – annak feltételei fennállása esetén – jótállási jogokat.

6. Fizetési feltételek

6.1. A megrendelt termékek jellegüktől, méretüktől, rendelkezésre állásuktól, illetve szállítási módjuktól függően együttesen vagy külön is kiszállításra kerülhetnek. Eltérő szállítás esetén a megrendeléseket a Szolgáltató külön rendelésszámon is nyilvántarthatja, a fizetés azonban az alábbiakban foglaltak szerint egyben is teljesíthető.

6.2. Bútor megrendelése esetén – eltérő megállapodás hiányában – a vételár minimum 50%-ának megfelelő előleg megfizetése szükséges. A Vásárló jogosult a minimum 50%-os előlegnél magasabb összeget is megfizetni.

Banki átutalás vagy bankfiókban történő készpénzes befizetés esetén a Szolgáltató a fizetendő előlegről díjbekérőt küld a Vásárló részére. A Vásárló a fizetést a díjbekérőn, illetve a fizetési módnál feltüntetett, Szolgáltató által megadott bankszámlára teljesítheti. Amennyiben a Vásárló a díjbekérő megküldését megelőzően teljesíti a fizetést, az megfelelő teljesítésnek minősül, amennyiben a befizetés a megrendeléshez egyértelműen hozzárendelhető.

Az előleget a Vásárló a megrendeléstől számított 3 napon belül köteles megfizetni, kivéve, ha a Felek ettől eltérő fizetési határidőben állapodnak meg.

Amennyiben a Vásárló a megrendeléskor nem fizette meg a teljes vételárat, a Szolgáltató a fennmaradó vételárrészről a termék kiszállítását, illetve átadását megelőzően újabb díjbekérőt küld. A fennmaradó vételárrész megfizetésének határidejét a Szolgáltató a díjbekérőn tünteti fel, figyelembe véve a termék elkészültének, gyártótól történő átvételének, valamint a Vásárlóval egyeztetett kiszállításának vagy átvételének várható időpontját.

A teljes vételár megfizetése a termék kiszállításának, illetve átadásának feltétele. A Szolgáltató a kiszállítást, illetve átadást mindaddig nem köteles megkezdeni, amíg a teljes vételár a Szolgáltató részére megfizetésre nem került.

Online fizetési mód választása esetén, amennyiben az adott fizetési mód a teljes vételár kiegyenlítésére szolgál, a Vásárló a teljes vételárat az online fizetési folyamat során fizeti meg; ilyen esetben külön előlegfizetésre és díjbekérő megküldésére nem kerül sor.

Banki átutalás vagy bankfiókban történő készpénzes befizetés esetén a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül. Online fizetés esetén a fizetés teljesítésének időpontja az az időpont, amikor a fizetési szolgáltató a sikeres tranzakciót a Szolgáltató rendszere felé visszaigazolja.

Amennyiben az előírt előleg a fizetési határidőn belül nem érkezik meg, a Szolgáltató a megrendelést nem köteles elfogadni. A Szolgáltató ilyen esetben az Ügyféllel a megrendelés során megadott elérhetőségek valamelyikén felveheti a kapcsolatot annak tisztázása érdekében, hogy az Ügyfél a megrendelést fenn kívánja-e tartani.

A Szolgáltató az Ügyfél kérésére vagy az eset körülményeire tekintettel a fizetés teljesítésére további határidőt biztosíthat. A fizetési határidő meghosszabbítása nem automatikus, és annak elfogadásáról a Szolgáltató az Ügyfelet tájékoztatja.

Amennyiben az Ügyfél a megrendelést nem kívánja fenntartani, vagy a fizetést a Szolgáltató által biztosított további határidőn belül sem teljesíti, a Szolgáltató a megrendelést elfogadás nélkül lezárhatja, illetve törölheti. Amennyiben a megrendelés Szolgáltató általi külön elfogadására még nem került sor, a megrendelés lezárása vagy törlése nem minősül már létrejött szerződéstől történő elállásnak.

A megrendelés elfogadására és a szerződés létrejöttére a jelen ÁSZF 3.1–3.2. pontjaiban foglaltak irányadók.

Az előleg megfizetése különösen a megrendelt bútor gyártónál történő megrendelésének, gyártásának és beszerzésének finanszírozását szolgálja. A Szolgáltatónál az Ügyfél megrendelésének teljesítése érdekében a gyártóval, illetve beszállítóval szemben fizetési kötelezettség keletkezhet.

6.3. Fizetési módok

Az Ügyfél az alábbi fizetési módok közül választhat:

- előre fizetéssel, bankszámlára történő átutalással;
- online bankkártyás fizetéssel a Raiffeisen Bank rendszerén keresztül;
- Qvik fizetéssel a Raiffeisen Bank rendszerén keresztül;
- online bankkártyás fizetéssel a myPOS rendszerén keresztül;
- online bankkártyás fizetéssel a SimplePay rendszerén keresztül;
- online bankkártyás fizetéssel a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül;
- a Szolgáltató által megküldött fizetési linken keresztül, SimplePay bankkártyás vagy Qvik fizetéssel;
- bankszámlára történő készpénzbefizetéssel;
- készpénzzel, a jelen ÁSZF 6.15. pontjában meghatározott feltételek szerint.

Az egyes fizetési módok elérhetősége függhet a megrendelés módjától, a fizetés időpontjától, valamint az adott fizetési szolgáltatás technikai elérhetőségétől.

A fizetési módok a megrendelt termék(ek) vételárának és – amennyiben alkalmazandó – a kapcsolódó szállítási költségnek a megfizetésére is igénybe vehetők.

6.4. Előre utalás esetén a fizetésre és a díjbekérő megküldésére a jelen ÁSZF 6.2. pontjában foglaltak irányadók.

Az átutalás közlemény rovatában kérjük feltüntetni a megrendelés számát.

A kedvezményezett neve: Tembusu Group Kft.

A Kedvezményezett számlaszámai:

1.A kedvezményezett bankja: Raiffeisen Bank Zrt. (1133 Budapest, Váci út 116-118)

A kedvezményezett számlaszáma: HU93 1201 0350 0203 6404 0010 0004

2. A kedvezményezett bankja: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9)

A kedvezményezett számlaszáma: HU87 10402506 50526653 77751007

6.5. Az előleg(ek)ről a Szolgáltató előlegszámlá(ka)t, a teljesítésről (a szállítási költségre is kiterjedően) végszámlát állít ki, melyet elektronikusan küld meg az Ügyfélnek, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kiállított elektronikus számlaként. Kiegészítő termék esetében értelemszerűen csak a teljesítésről (a szállítási költségre is kiterjedően) kerül kiállításra számla.

6.6. A vételárhátralék megfizetésének elmulasztása és a szerződés meghiúsulása

Amennyiben a Vásárló a vételárhátralék megfizetését neki felróható okból elmulasztja, és fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólításában meghatározott megfelelő póthatáridőn belül sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, illetve – amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak – a szerződést megszüntetni.

Fogyasztóval kötött szerződés esetén, amennyiben a szerződés teljesítése a Fogyasztónak felróható szerződésszegés következtében hiúsul meg, a Szolgáltató jogosult a szerződésszegésből eredő, jogszabály alapján érvényesíthető kárának és indokolt költségeinek megtérítését követelni.

Ennek körében – az eset összes körülményének figyelembevételével – különösen figyelembe vehetők a termék gyártásba adásával, a gyártás megkezdésével, az egyedileg kiválasztott vagy felhasznált anyagokkal, a gyártó vagy beszállító részére megfizetett és vissza nem téríthető összegekkel, a termék beszerzésével, a gyártótól történő elszállításával, Magyarországra történő szállításával és indokolt tárolásával összefüggésben ténylegesen felmerült költségek, továbbá a termék egyedi jellemzőiből eredő, igazolható értékcsökkenés, valamint a szerződés meghiúsulásával közvetlen összefüggésben felmerült egyéb, jogszabály alapján érvényesíthető kár.

A Szolgáltató a szerződés meghiúsulását, illetve megszűnését követően a Fogyasztóval elszámol. A Szolgáltató a Fogyasztó által megfizetett előlegből a Fogyasztóval szemben fennálló, jogszerűen érvényesíthető követelését a vonatkozó jogszabályok szerint beszámíthatja. Az előlegnek a Szolgáltató jogszerűen érvényesíthető követelését meghaladó részét a Szolgáltató az elszámoláshoz szükséges körülmények tisztázását követően indokolatlan késedelem nélkül visszafizeti a Fogyasztó részére.

Nem Fogyasztónak minősülő Vásárlóval kötött szerződés esetén, amennyiben a szerződés teljesítése a Vásárlónak felróható okból hiúsul meg, a Vásárló a teljes vételár 50%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles. A Szolgáltató jogosult a Vásárló által már megfizetett előleg összegét a meghiúsulási kötbér összegébe beszámítani. A Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó, jogszabály alapján érvényesíthető kárának megtérítését is követelni.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a Fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási, kellékszavatossági, termékszavatossági és – annak feltételei fennállása esetén – jótállási jogokat. A Fogyasztó jogszabályon alapuló jogának jogszerű gyakorlása önmagában nem minősül a jelen pont szerinti, a Fogyasztónak felróható szerződésszegésnek.

6.7.Qvik fizetés (a Raiffeisen bank felületén)

A Qvik fizetés az Azonnali Fizetési Rendszerre épülő elektronikus fizetési megoldás. A fizetés során a Vásárló a Szolgáltató által biztosított Qvik fizetési megoldás használatával, saját mobilbanki alkalmazásán keresztül hagyja jóvá a tranzakciót.

A fizetés során a Vásárlónak bankkártyaadatokat nem kell megadnia.

A gyors fizetéshez a Vásárló lépjen be mobiltelefonján a mobilbanki alkalmazásába, és – az alkalmazás által biztosított lehetőségtől függően – válassza a QR-kód beolvasását, illetve olvassa be a megjelenített QR-kódot a telefon kamerájával, majd ellenőrizze és hagyja jóvá a fizetést.

A fizetés jóváhagyása előtt a Vásárló a mobilbanki alkalmazásában ellenőrizheti a tranzakció adatait.

Qvik fizetés választása esetén a Vásárló a megrendelés teljes vételárát fizeti meg.

A Qvik fizetési megoldásról további tájékoztatás a Magyar Nemzeti Bank honlapján érhető el.

Magyar Nemzeti Bank Qvik tájékoztatója

6.8. **Online bankkártyás fizetés a Raiffeisen Bank rendszerén keresztül**

Az online bankkártyás fizetést a Raiffeisen Bank Zrt. (1133 Budapest, Váci út 116–118.) biztosítja. A bankkártyás fizetés során a Vásárló bankkártyaadatait közvetlenül a Raiffeisen Bank biztonságos fizetési felületén adja meg; a Szolgáltató a bankkártya teljes adataihoz nem fér hozzá és azokat nem kezeli.

Online bankkártyás fizetés esetén a megrendelés teljes vételára kerül megfizetésre. A Vásárlónak a fizetés megkezdése előtt célszerű ellenőriznie, hogy bankkártyája alkalmas-e internetes fizetésre, továbbá hogy a kártyához tartozó vásárlási limit megfelelő összegben rendelkezésre áll-e.

Amennyiben a Vásárló a webáruházban a Raiffeisen Bankon keresztül történő online bankkártyás fizetést választja, a rendszer a tranzakcióhoz szükséges adatok továbbítását követően átirányítja a Raiffeisen Bank biztonságos fizetési felületére. A bankkártyaadatok megadása és ellenőrzése ezen a felületen történik.

A bankkártyás fizetés folyamata:

1. A Vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket vagy szolgáltatást, és azt a kosárba helyezi.
2. A fizetési módok közül kiválasztja a Raiffeisen Bankon keresztül történő online bankkártyás fizetést.
3. A rendszer átirányítja a Vásárlót a Raiffeisen Bank biztonságos fizetési felületére, ahol megadja a fizetéshez szükséges bankkártyaadatokat.
4. A Vásárló a fizetési felületen jóváhagyja a tranzakciót. Amennyiben a tranzakcióhoz erős ügyfél-hitelesítés szükséges, a jóváhagyáshoz további hitelesítésre – például mobilbanki jóváhagyásra vagy más, a kártyakibocsátó által alkalmazott hitelesítési mód használatára – lehet szükség.
5. A tranzakció befejezését követően a rendszer visszairányítja a Vásárlót a webáruházba, ahol tájékoztatást kap a fizetés eredményéről.

A fizetési folyamat során a Vásárló és a Raiffeisen Bank fizetési felülete közötti kommunikáció biztonságos kapcsolaton keresztül történik.

Sikertelen fizetés, illetve a bankkártyával vagy a tranzakció engedélyezésével kapcsolatos kérdés esetén a Vásárló a kártyakibocsátó bankjához, illetve szükség esetén a Raiffeisen Bank ügyfélszolgálatához fordulhat.

Raiffeisen Bank Zrt. ügyfélszolgálat:
Telefon: +36 80 488 588
E-mail: info@raiffeisen.hu
Honlap: Raiffeisen Bank

6.9. **Online bankkártyás** fizetés a **myPOS** rendszerén keresztül.

A myPOS fizetési mód választása esetén a Vásárló a myPOS biztonságos fizetési felületére kerül átirányításra, ahol a fizetéshez szükséges adatokat megadhatja és a tranzakciót jóváhagyhatja.

A bankkártyaadatok megadása és kezelése a myPOS fizetési felületén történik; a Szolgáltató a Vásárló bankkártyájának teljes adataihoz nem fér hozzá és azokat nem kezeli.

Online fizetés esetén a megrendelés teljes vételára kerül megfizetésre.

Az adott időpontban használható bankkártyák és egyéb fizetési megoldások körét a myPOS fizetési felülete mutatja.

6.10. **Online bankkártyás fizetés** a **SimplePay** rendszerén keresztül

A SimplePay online fizetési szolgáltatást a SimplePay Zrt. biztosítja. A SimplePay fizetési mód választása esetén a Vásárló a SimplePay fizetési felületére kerül átirányításra, ahol megadhatja a fizetéshez szükséges adatokat és jóváhagyhatja a tranzakciót.

A bankkártyaadatok megadása és kezelése a SimplePay fizetési felületén történik; a Szolgáltató a Vásárló bankkártyájának teljes adataihoz nem fér hozzá és azokat nem kezeli.

SimplePay online fizetés esetén a megrendelés teljes vételára kerül megfizetésre.

A fizetés jóváhagyásához erős ügyfél-hitelesítésre (3D Secure) lehet szükség. A hitelesítés módja a kártyakibocsátó által alkalmazott eljárástól függhet.

A tranzakció befejezését követően a Vásárló tájékoztatást kap a fizetés eredményéről.

Az adott időpontban használható bankkártyák és egyéb fizetési lehetőségek körét a SimplePay fizetési felülete mutatja.

A SimplePay szolgáltatásról további tájékoztatás a SimplePay hivatalos oldalán érhető el.

6.11. **Simple online bankkártyá**s fizetés a **SimplePay** rendszerén keresztül - fizetési linkkel

A Szolgáltató egyes esetekben lehetőséget biztosíthat arra, hogy a Vásárló a fizetést a Szolgáltató által elektronikus úton megküldött **SimplePay fizetési linken** keresztül teljesítse.

A fizetési link megnyitását követően a Vásárló a SimplePay fizetési felületén az ott elérhető fizetési módok közül választhat, így különösen **bankkártyás vagy Qvik fizetést** alkalmazhat.

A SimplePay fizetési linken keresztül történő fizetés esetén a megrendelés teljes vételára kerül megfizetésre.

Bankkártyás fizetés esetén a bankkártyaadatok megadása és kezelése a SimplePay fizetési felületén történik; a Szolgáltató a Vásárló bankkártyájának teljes adataihoz nem fér hozzá és azokat nem kezeli.

Qvik fizetés esetén a Vásárló a saját mobilbanki alkalmazásán keresztül hagyja jóvá a fizetést, és bankkártyaadatokat nem kell megadnia.

A fizetés teljesítettnek akkor minősül, amikor a fizetési szolgáltató a sikeres tranzakciót a Szolgáltató rendszere felé visszaigazolja.

A fizetési link érvényessége időben korlátozott lehet. Amennyiben a fizetési link lejárt vagy azon keresztül a fizetés nem teljesíthető, a Vásárló új fizetési linket kérhet a Szolgáltatótól.

6.12. **Bankkártyás online** fizetési rendszer **BARION**nal:

A Barion fizetési mód választása esetén a Vásárló a Barion biztonságos fizetési felületére kerül átirányításra, ahol a fizetéshez szükséges adatokat megadhatja és a tranzakciót jóváhagyhatja.

A bankkártyaadatok megadása és kezelése a Barion fizetési felületén történik; a Szolgáltató a Vásárló bankkártyájának teljes adataihoz nem fér hozzá és azokat nem kezeli.

Barion online fizetés esetén a megrendelés teljes vételára kerül megfizetésre.

A Barion online fizetési szolgáltatást a Barion Payment Zrt. biztosítja. A Barion fizetési mód választása esetén a Vásárló a Barion biztonságos fizetési felületére kerül átirányításra, ahol a fizetéshez szükséges adatokat megadhatja és a tranzakciót jóváhagyhatja.

A bankkártyaadatok megadása és kezelése a Barion fizetési felületén történik; a Szolgáltató a Vásárló bankkártyájának teljes adataihoz nem fér hozzá és azokat nem kezeli.

Barion online fizetés esetén a megrendelés teljes vételára kerül megfizetésre.

A fizetés jóváhagyásához a kártyakibocsátó által alkalmazott erős ügyfél-hitelesítésre lehet szükség.

A tranzakció befejezését követően a Vásárló tájékoztatást kap a fizetés eredményéről.

Az adott időpontban használható bankkártyák és egyéb fizetési lehetőségek körét a Barion fizetési felülete mutatja.

6.13. Téves fizetés, hozzáférési adatok és hibásan megadott adatok

Az átutalás, illetve bankszámlára történő befizetés során a Vásárló köteles a befizetés megfelelő azonosításához szükséges adatokat megfelelően megadni. A közlemény rovatban kérjük feltüntetni a Vásárló nevét és a megrendelés azonosítószámát annak érdekében, hogy a befizetés a megfelelő megrendeléshez egyértelműen hozzárendelhető legyen.

Amennyiben a Vásárló által megadott hiányos vagy téves adatok miatt a befizetés nem vagy csak késedelmesen azonosítható, az ebből eredő, a Szolgáltatónak fel nem róható késedelemért vagy kárért a Szolgáltató nem felel. A Szolgáltató a tudomására jutott téves vagy nem azonosítható befizetés rendezése érdekében az adott helyzetben észszerűen elvárható módon együttműködik a Vásárlóval.

A Vásárló köteles a felhasználói fiókjához kapcsolódó saját azonosító és hozzáférési adatait megfelelően védeni, és azokat illetéktelen harmadik személy részére nem hozzáférhetővé tenni. A Vásárlónak felróható módon harmadik személy tudomására jutott hozzáférési adatok jogosulatlan felhasználásából eredő, a Szolgáltatónak fel nem róható károkért a Szolgáltató nem felel.

Online bankkártyás fizetés esetén a bankkártyaadatok megadása és kezelése az adott fizetési szolgáltató fizetési felületén történik; a Szolgáltató a bankkártya teljes adataihoz nem fér hozzá és azokat nem kezeli.

A megrendelés során hibásan megadott adatok javítására az ÁSZF 4.1. pontjában foglaltak irányadók. A Vásárló által hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő, a Szolgáltatónak fel nem róható károkért és késedelemért a Szolgáltató nem felel. A Szolgáltató a tudomására jutott hibás adatokat, téves fizetést, valamint az azokkal kapcsolatos bejelentéseket indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja, és azok rendezése érdekében az adott helyzetben észszerűen elvárható intézkedéseket megteszi.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogait**.**

6.14. Készpénzbefizetés a Szolgáltató bankszámlájára

A Vásárló fizetési kötelezettségét a Szolgáltató jelen ÁSZF **6.4. pontjában megjelölt bankszámláinak valamelyikére történő készpénzbefizetéssel** is teljesítheti.

Készpénzbefizetés esetén a fizetésre, a díjbekérő megküldésére, a fizetési határidőre, valamint az előleg és a fennmaradó vételár megfizetésére a jelen ÁSZF 6.2. pontjában foglaltak megfelelően irányadók.

A készpénzbefizetés során a közlemény rovatban kérjük feltüntetni a Vásárló nevét és a megrendelés azonosítószámát annak érdekében, hogy a befizetés a megfelelő megrendeléshez egyértelműen hozzárendelhető legyen.

A készpénzbefizetés akkor tekintendő teljesítettnek, amikor annak összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

6.15. Készpénzes fizetés

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a természetes személy Fogyasztó részére biztosítja a készpénzzel történő fizetés lehetőségét.

A készpénzes fizetés teljesíthető:

- a Szolgáltató bankszámlájára történő készpénzbefizetéssel, a jelen ÁSZF 6.14. pontjában foglaltak szerint; vagy
- személyesen, előzetesen egyeztetett időpontban, a Szolgáltató 1037 Budapest, Bécsi út 267. szám alatti bemutatótermében.

A bemutatóteremben történő készpénzes fizetésről a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő bizonylatot állít ki.

7. Elállás jog

7.1. Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: **Fogyasztó**).

7.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában meghatározott esetekben a Fogyasztót a távollévők között, illetve az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetén indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Áru adásvételére irányuló szerződés esetén a Fogyasztó az elállási jogát az árunak, több áru szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott árunak, több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételétől számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A jelen pont szerinti, indokolás nélküli elállási jog nem alkalmazandó olyan szerződésre, amely nem minősül távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződésnek.

Kifejezetten nem kötött távollevők között szerződésnek az a szerződés, amely megkötése során a Fogyasztó és a Szolgáltató képviselője a Szolgáltató bemutatótermében egyidejűleg jelen vannak, és a Fogyasztó a terméket, annak felszerelését és a megrendelés lényeges feltételeit személyesen választja ki vagy egyezteti, és ennek alapján jön létre a bemutatóteremben. Ilyen esetben a Fogyasztót a távollévők között kötött szerződésekre irányadó, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. -a. rendelet 20. §-a szerinti indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg.
A szerződés megkötését követően alkalmazott elektronikus megrendelésrögzítés, elektronikus visszaigazolás, elektronikus számlázás vagy fizetés, valamint a termék későbbi gyártása, átvétele vagy kiszállítása önmagában nem változtatja meg a szerződéskötés módját, és nem alapozza meg a távollévők között kötött szerződésre vonatkozó elállási jog alkalmazását.

7.3. Elállás az áru átvételét megelőzően

A Fogyasztó a 20. § szerinti elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja, amennyiben a szerződés tekintetében a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási jog megilleti.

7.4. Az elállási jog alóli kivétel – egyedi rendelésre készülő termék

A Fogyasztót – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontjában foglaltakra figyelemmel – **nem illeti meg a 20. § szerinti elállási jog olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő**, illetve olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

Ennek megfelelően nem gyakorolható a 20. § szerinti elállási jog azon, a weboldalon „**Egyedi rendelésre**" vagy ennek megfelelő megjelöléssel ellátott bútorok tekintetében, amelyek nem előre gyártott termékként, hanem a Fogyasztó által meghatározott egyedi paraméterek – így különösen az általa kiválasztott méret, összeállítás, elemek vagy modulok, huzat, szövet, szín, színkombináció, varrásszín, forma, kivitel vagy egyéb választható tulajdonság – alapján, a megrendelést követően kerülnek legyártásra.

Az elállási jog kizárása nem önmagában az „Egyedi rendelésre" megjelölésen, hanem azon alapul, hogy az adott termék a Fogyasztó által meghatározott paraméterek szerint, nem előre gyártott áruként kerül előállításra, illetve egyértelműen a Fogyasztó személyére szabott terméknek minősül.

A Fogyasztót mely további esetekben nem illeti meg az elállási jog:

– szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően, ha a szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a Fogyasztó számára, és a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével, valamint annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítésével elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti jogát;

– olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, az elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

– olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, feltéve, hogy az áru jellegére és a jogszabályi feltételekre tekintettel a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontjában meghatározott kivétel alkalmazható.

7.5. Elállási jog gyakorlásának a menete

7.5.1. Az elállási jog gyakorlása

A Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában biztosított elállási jogát

a) a jogszabály szerinti elállási nyilatkozatminta felhasználásával,

b) az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy

c) távollévők között kötött szerződés esetén a Szolgáltató által biztosított online elállási funkció használatával

gyakorolhatja.

A Szolgáltató az online elállási funkciót weboldalán az „Elállás a szerződéstől" elnevezéssel, jól látható és a Fogyasztó számára könnyen hozzáférhető módon, az elállási időszak alatt folyamatosan elérhetővé teszi, az alábbi oldalon:

https://kanapebolt.hu/elallas-a-szerzodestol

Az online elállási funkció használatával a Fogyasztó közölheti a Szolgáltatóval az elállásra vonatkozó döntését, nevét, az elállással érintett szerződés azonosításához szükséges adatokat, valamint azt az elektronikus elérhetőségét, amelyen az elállás visszaigazolását fogadja.

Az online elállási nyilatkozat elküldését követően a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón – a rendszer működése szerint e-mailben – átvételi elismervényt küld a Fogyasztónak, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint az elállási nyilatkozat megküldésének napját és időpontját.

Az online elállási funkció használata nem érinti a Fogyasztó azon jogát, hogy elállási nyilatkozatát a jogszabály által megengedett más módon tegye meg.

7.5.2. Az elállási jog határidőben történő gyakorlása

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállási jog határidőben történő gyakorlásának bizonyítása a Fogyasztót terheli.

7.5.3. Az elállási nyilatkozat megtétele és az áru visszaküldése

Ha a Fogyasztó a szerződéstől eláll, köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül a Szolgáltató részére visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak, illetve az áru átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza.

A visszaküldési határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó az árut a tizennégy napos határidő lejárta előtt elküldi.

Az áru eredeti csomagolásának megléte az elállási jog gyakorlásának nem feltétele. A Fogyasztó ugyanakkor köteles a visszaküldés

során az adott áru jellegének, méretének és sérülékenységének megfelelő csomagolásról, illetve védelemről gondoskodni annak érdekében, hogy az áru a szállítás során megfelelően védett legyen, ne sérüljön meg.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát a jelen ÁSZF 1.7. pontjában feltüntetett elérhetőségek valamelyikén, így különösen postai úton vagy elektronikus levélben is eljuttathatja a Szolgáltató részére.

A Fogyasztó az elállási jog gyakorlásához felhasználhatja a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott elállási nyilatkozatmintát, annak használata azonban nem kötelező. Az elállási nyilatkozatminta itt érhető el: Elállási nyilatkozat.

Amennyiben a Fogyasztó nem a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott nyilatkozatmintát használja, az elállásra vonatkozó nyilatkozatából egyértelműen ki kell tűnnie a szerződéstől való elállási szándékának. A nyilatkozat megfelelő és gyors feldolgozása érdekében javasolt megadni különösen a Fogyasztó nevét, a megrendelés azonosításához szükséges adatokat – így különösen a rendelésszámot –, valamint a Fogyasztó elérhetőségét.

A jelen pont szerinti személyes, postai vagy elektronikus levélben történő nyilatkozattétel mellett a Fogyasztó az elállási jogát a 7.5.1. pontban meghatározott online elállási funkció használatával is gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozat megtételének módjára a 7.5.1., annak határidőben történő gyakorlására a 7.5.2. pont rendelkezései irányadók.

7.5.4. A visszaküldés költsége

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését, vagy a Fogyasztót a jogszabályban előírtak szerint nem tájékoztatta arról, hogy ezt a költséget neki kell viselnie.

Ha az áru jellegénél, méreténél vagy tömegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza, annak visszaküldéséről a Fogyasztó köteles gondoskodni, és a visszaküldés közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. Az ilyen áru Magyarország területéről történő visszaküldésének közvetlen költsége – a termék méretétől, tömegétől, az elszállítás helyétől és a fuvarozás egyéb körülményeitől függően – előzetes becslés alapján legfeljebb bruttó 150 000 Ft lehet.

A Szolgáltató a Fogyasztó kérésére közreműködhet a visszaszállítás megszervezésében. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszaszállítás megrendelését megelőzően tájékoztatja a Fogyasztót annak ténylegesen fizetendő költségéről. A visszaszállítás Szolgáltató általi megszervezése önmagában nem jelenti a visszaszállítás költségének átvállalását.

A visszaszállításra történő előkészítés – így különösen a termék szükség szerinti szétszerelése, megfelelő becsomagolása, valamint a szállítójárművel megközelíthető rakodási pontig történő mozgatása – a Fogyasztó feladata.

A Fogyasztó kérésére a Szolgáltató – kapacitásának függvényében – közreműködhet a termék szétszerelésében, csomagolásában és rakodásra történő előkészítésében. E külön szolgáltatás díja bruttó 30 000 Ft minden megkezdett munkaóra után. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele előtt tájékoztatja a Fogyasztót annak várható időigényéről és költségéről.

E szolgáltatás igénybevétele nem kötelező; a Fogyasztó a visszaszállításra történő megfelelő előkészítésről saját maga vagy az általa választott harmadik személy útján is gondoskodhat.

A Szolgáltató utánvéttel visszaküldött küldemény átvételére nem köteles.

7.5.5. A Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége

Joghatályos elállás esetén a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a jogszabály alapján visszatérítendő, teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, a 7.5.7. pontban meghatározott visszatartási jog figyelembevételével.

Ha a Fogyasztó kifejezetten a Szolgáltató által felkínált legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltséget.

7.5.6. A visszatérítés módja

A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul, és ebből a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.5.7. A visszatérítés visszatartása

Áru adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a visszatérítendő összeget, amíg a Fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatartás joga nem illeti meg a Szolgáltatót, ha vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza.

7.5.8. Értékcsökkenés

A Fogyasztó kizárólag az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel, feltéve, hogy a Szolgáltató az elállási jogra vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Az áru olyan kipróbálása, amely annak jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges, önmagában nem alapoz meg értékcsökkenési kötelezettséget. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A jelen pontban foglalt rendelkezések kizárólag a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti indokolás nélküli elállási jog gyakorlására vonatkoznak. A hibás teljesítésből eredő kellékszavatossági, termékszavatossági, illetve jótállási igényekre az azok tekintetében irányadó külön jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

8. Jótállás

8.1. Kötelező jótállás

A Szolgáltató a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikkekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott kötelező jótállást biztosít.

A kötelező jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A kötelező jótállásra való jogosultságot és annak időtartamát a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kell megállapítani.

A jótállásból eredő jogok a Fogyasztó jogszabályon alapuló egyéb jogait nem érintik.

8.2. A jótállási idő kezdete

A jótállási idő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik.

Amennyiben a fogyasztási cikk üzembe helyezését a Szolgáltató, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, a jótállási idő az üzembe helyezés napján kezdődik.

Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállási idő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

8.3. Mentesülés a jótállási kötelezettség alól

A Szolgáltató a jótállási kötelezettség alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ilyen, a teljesítést követően keletkezett ok lehet különösen:

- a termék nem rendeltetésszerű vagy a használati és kezelési útmutatóban foglaltakkal ellentétes használata;
- a termék nem megfelelő kezelése, mozgatása, szállítása vagy tárolása;
- a termék szakszerűtlen összeszerelése, szétszerelése, átalakítása vagy javítása, kivéve, ha azt a Szolgáltató, annak megbízottja vagy a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó személy végezte;
- mechanikai sérülés, rongálás vagy más külső behatás;
- a terméknek nem megfelelő környezeti körülmények között történő használata vagy tárolása;
- elemi kár, természeti esemény vagy más, a termék átadását követően bekövetkezett külső körülmény.

A jótállási igény kizárásának vagy a jótállási kötelezettség alóli mentesülésnek önmagában nem alapja az, hogy a terméken sérülés vagy elváltozás található; a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy az érvényesített hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a Fogyasztó jogszabályon alapuló kellékszavatossági, termékszavatossági és egyéb jogait.

8.4. A Fogyasztó jótállási jogai

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet.

A Fogyasztó jogosult a szerződésszerű állapot helyreállítását kijavítás vagy kicserélés útján kérni, kivéve, ha a választott jogorvoslat teljesítése lehetetlen, vagy az a másik jogorvoslathoz képest a Szolgáltató számára – valamennyi körülmény figyelembevételével – aránytalan többletköltséget eredményezne.

A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a Fogyasztó jogosult lehet az ellenszolgáltatás arányos leszállítására, illetve a szerződés megszüntetésére is.

A Fogyasztó jótállási igényének teljesítése során a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidők és feltételek szerint jár el.

A kötelező jótállásra vonatkozó különös szabályokat – így különösen a három munkanapon belül érvényesített csereigényre, a kijavításra, a kicserélésre, valamint az ezekhez kapcsolódó vételár-visszatérítésre vonatkozó rendelkezéseket – a jelen ÁSZF következő pontjai tartalmazzák.

8.5. A három munkanapon belül érvényesített csereigény

Ha a Fogyasztó a kötelező jótállás hatálya alá tartozó fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül csereigényt érvényesít, a Szolgáltató nem hivatkozhat arra, hogy a csere a kijavításhoz képest aránytalan többletköltséget eredményezne, hanem köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Amennyiben a cseréhez a Fogyasztó által kiválasztott méretben, konfigurációban, elemösszeállításban, huzattal, színnel vagy más egyedi jellemzőkkel rendelkező új fogyasztási cikk legyártása szükséges, a Szolgáltató erről, valamint a rendelkezésére álló gyártói információk alapján a gyártás várható időtartamáról tájékoztatja a Fogyasztót. A gyártás várható időtartamáról adott tájékoztatás a Szolgáltató jogszabályban meghatározott csere- és visszatérítési kötelezettségének határidejét nem hosszabbítja meg, és a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogait nem érinti.

Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat a Fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni.

8.6. Kijavítás, kicserélés és a teljesítés határideje

A Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek és határidők szerint végzi.

Amennyiben a kötelező jótállás időtartama alatt megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztó részére.

Amennyiben a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztó részére.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a jótállási igény Szolgáltató részére történő közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat ugyanezen 8 napos határidőn belül visszatéríteni a Fogyasztó részére.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe kizárólag új alkatrész kerülhet beépítésre.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Szolgáltató, illetve – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

8.7. A jótállási idő meghosszabbodása

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az időtartammal, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Amennyiben a kijavítás a fogyasztási cikk használatának helyén történik, a jótállási idő meghosszabbodása szempontjából azt az időtartamot kell figyelembe venni, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

8.8. Szövet- és színárnyalat-eltérés kijavítás vagy kicserélés esetén

Kárpitozott bútor kijavítása vagy kicserélése során előfordulhat, hogy a cserélt, javított vagy újonnan gyártott kárpitozott elemhez felhasznált szövet az eredeti termék gyártásakor felhasznált szövettől eltérő gyártási vagy festési tételből származik.

A textilipari gyártás sajátosságaiból adódóan az eltérő gyártási vagy festési tételekből származó, azonos típus- és színjelöléssel rendelkező szövetek között csekély szín- vagy árnyalateltérés előfordulhat. Ilyen eltérés különösen akkor jelentkezhet, ha a kijavításra vagy kicserélésre az eredeti termék gyártását követően hosszabb idő elteltével kerül sor.

Az esetleges szín- vagy árnyalateltérés megítélése során figyelembe kell venni a választott kárpit tulajdonságait, a gyártási és festési tételek eltérését, az eltérés mértékét és észlelhetőségét, valamint azt, hogy a fogyasztási cikk a kijavítást vagy kicserélést követően megfelel-e a szerződésszerű teljesítés jogszabályban meghatározott követelményeinek.

A jelen pontban foglalt tájékoztatás nem korlátozza a Fogyasztó jótállási, kellékszavatossági vagy egyéb, jogszabályon alapuló jogait.

8.9. A jótállási igény érvényesítése

A Fogyasztó jótállási igényét a jótállási idő alatt a Szolgáltatónál, illetve – amennyiben a jótállási jegyen javítószolgálat került feltüntetésre – választása szerint közvetlenül a javítószolgálatnál is bejelentheti.

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetők. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a Fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal is érvényesíthetők.

A jótállási igény érvényesítésének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott vagy eredeti csomagolásának Fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A Fogyasztó a jótállási igény bejelentésekor köteles lehetővé tenni a hiba és a fogyasztási cikk megfelelő vizsgálatát. A Szolgáltató a bejelentett jótállási igényt a vonatkozó jogszabályok szerint megvizsgálja és dokumentálja.

8.10. A jótállási igény jegyzőkönyvezése és elbírálása

A Szolgáltató a Fogyasztó által bejelentett jótállási igényről a vonatkozó jogszabályok szerint jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyvben a Szolgáltató rögzíti különösen a Fogyasztó nevét és címét, a fogyasztási cikk megnevezését és vételárát, a szerződés teljesítésének időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az attól eltérő rendezési mód elutasításának indokát.

Ha a Szolgáltató a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – a jogszabályban meghatározott határidőn belül, igazolható módon értesíti a Fogyasztót.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv másolatát a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja a vonatkozó jogszabályok szerint.

A jótállási igény vizsgálata során a Szolgáltató jogosult a fogyasztási cikket, a bejelentett hibát és annak körülményeit megvizsgálni, illetve szükség esetén a gyártó, javítószolgálat vagy más megfelelő szakértelemmel rendelkező személy közreműködését igénybe venni. A vizsgálat nem járhat a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogainak korlátozásával.

8.11. A jótállás és a Fogyasztó egyéb jogai

A kötelező jótállás a Fogyasztó jogszabályon alapuló egyéb jogait – így különösen a kellékszavatossági és termékszavatossági jogait – nem érinti.

A Fogyasztó ugyanazon hiba miatt több, jogszabályon alapuló igényre is jogosult lehet, azonban ugyanazon hiba tekintetében ugyanazon eredményre irányuló igényét nem érvényesítheti többszörösen.

A Fogyasztó jótállásból eredő jogainak érvényesítését a Szolgáltató nem kötheti a jogszabályban meghatározottakon túl további feltételhez, kivéve, ha ezt jogszabály lehetővé teszi.

A jelen ÁSZF jótállásra vonatkozó rendelkezései nem értelmezhetők a Fogyasztót jogszabály alapján megillető jogok korlátozásaként vagy kizárásaként.

8.12. Békéltető testületi eljárás

Amennyiben a Fogyasztó és a Szolgáltató között a jótállási igény rendezésével kapcsolatban fogyasztói jogvita alakul ki, és annak rendezése a Szolgáltatóval történő közvetlen egyeztetés során nem vezet eredményre, a Fogyasztó jogosult békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a vonatkozó jogszabályok szerint együttműködik.

A békéltető testületekre, az eljárás kezdeményezésének lehetőségére, valamint az illetékes békéltető testület elérhetőségére vonatkozó részletes tájékoztatást jelen ÁSZF fogyasztói jogviták rendezésére vonatkozó fejezete tartalmazza.

A békéltető testülethez fordulás lehetősége nem érinti a Fogyasztó azon jogát, hogy igényét más, jogszabályban biztosított eljárás keretében érvényesítse.

9. Szavatosság

9.1. **Kellékszavatosság**

9.1.1. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyvben, valamint fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az alkalmazandó külön jogszabályokban meghatározott kellékszavatossági igényeket érvényesítheti.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

A kellékszavatossági felelősség olyan hibás teljesítésre vonatkozik, amelynek oka a teljesítés időpontjában már fennállt, figyelemmel a fogyasztói szerződésekre vonatkozó bizonyítási szabályokra is.

9.1.2. Fogyasztónak nem minősülő Ügyféllel kötött szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el, kivéve, ha jogszabály vagy a Felek megállapodása ettől eltérően rendelkezik.

9.1.3. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Fogyasztó hibás teljesítés esetén a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet.

A Fogyasztó választása szerinti kijavítás vagy kicserélés iránti igény teljesítése megtagadható, ha annak teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest – figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve különösen a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet – aránytalan többletköltséget eredményezne.

A Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy az adásvételi szerződést megszüntetheti, így különösen akkor, ha

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy azt nem a jogszabályban meghatározott feltételekkel végezte el;
- ismételt teljesítési hiba merült fel annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy az azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését indokolja; vagy
- a Szolgáltató nem vállalta a termék szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy azt észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja szerződésszerűvé tenni.

A Fogyasztó nem jogosult az adásvételi szerződést megszüntetni, ha a teljesítési hiba jelentéktelen. Annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen, a Szolgáltatót terheli.

Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetében a kellékszavatossági jogokra a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései irányadók.

9.1.4. A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másik kellékszavatossági jogra is áttérhet. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

9.1.5. Az Ügyfél a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles a Szolgáltatóval közölni.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért az Ügyfél felelős.

9.1.6. Az Ügyfél kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

9.1.7. Fogyasztó és vállalkozás közötti, áru adásvételére irányuló szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az egyéves időtartamon belül felismert hiba esetén a Szolgáltató akkor mentesül a hibás teljesítés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett, vagy a hibás teljesítésre vonatkozó vélelem alkalmazásának egyébként nincs helye.

Az egyéves időtartam elteltét követően a kellékszavatossági igény érvényesítése során a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az általa felismert hiba oka a teljesítés időpontjában már fennállt.

Kijavítás vagy kicserélés iránti kellékszavatossági igény esetén a Fogyasztó köteles az érintett terméket a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A termék vizsgálatának, kijavításának, kicserélésének, valamint szükség esetén elszállításának és visszaszállításának módjára és költségviselésére a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

9.1.8. Ha az Ügyfél a kellékszavatossági igényét a terméknek a megjelölt hiba szempontjából elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a kellékszavatossági igény – eltérő jogszabályi rendelkezés vagy az igény természetéből fakadó eltérő következmény hiányában – a termék egyéb, hibával nem érintett részeire nem minősül érvényesítettnek.

9.1.9. Kicserélés, illetve hibás teljesítés miatt az adásvételi szerződés jogszerű megszüntetése esetén a Fogyasztó a termék rendeltetésszerű használatából eredő értékcsökkenés megtérítésére nem köteles.

A szerződés hibás teljesítés miatti megszüntetése esetén a Fogyasztó köteles az érintett terméket a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni, ennek közvetlen költsége a Szolgáltatót terheli.

A jelen pont nem érinti a Szolgáltató azon jogát, hogy a Fogyasztónak felróható, a hibás teljesítéstől független károkozásból eredő, jogszabály alapján fennálló igényét érvényesítse.

9.1.10. Hibás teljesítés esetén a kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos indokolt költségek a jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatót terhelik.

A Fogyasztó által a kellékszavatossági igény érvényesítésével összefüggésben indokoltan felmerült és a Szolgáltatót terhelő költségeket a Fogyasztó megfelelő módon igazolhatja.

Ha a termék meghibásodásában az Ügyfelet terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában az Ügyfél köteles viselni, feltéve, hogy a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben megállapítást nyer, hogy a bejelentett hiba oka a teljesítést követően keletkezett, és a Szolgáltató hibás teljesítése nem áll fenn, a Szolgáltató a kellékszavatossági igény teljesítésére nem köteles. Ez nem érinti a költségviselésre vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések alkalmazását.

9.1.11. Az Ügyfél kellékszavatossági igényét a Szolgáltató 13.1. pontban meghatározott elérhetőségein jelentheti be.

A kellékszavatossági igény bejelentésének megkönnyítése érdekében a Szolgáltató bejelentő nyilatkozatmintát biztosít, amely itt érhető el: Kellékszavatossági igény bejelentő.

A nyilatkozatminta használata nem feltétele a kellékszavatossági igény érvényesítésének.

A bejelentés gyorsabb és pontosabb kivizsgálása érdekében célszerű megadni különösen az Ügyfél nevét és elérhetőségét, a megrendelés vagy a termék azonosításához szükséges adatokat, a hiba leírását, lehetőség szerint a hiba észlelésének időpontját, valamint azt, hogy az Ügyfél milyen kellékszavatossági jogot kíván érvényesíteni.

Fogyasztó által bejelentett kellékszavatossági igény esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, és a szavatossági igényről a jogszabályban meghatározott tartalmú jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

9.2. **Termékszavatosság**

9.2.1. A termék hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt, vagy a jogszabályban meghatározott feltételek szerint a gyártóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.2.2. Ugyanazon hiba miatt a Fogyasztó kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egymással párhuzamosan, ugyanazon jogkövetkezmény elérése érdekében nem érvényesíthet.

A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

9.2.3. Termékszavatossági igény keretében a Fogyasztó a hibás termék kijavítását, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a termék kicserélését követelheti a gyártótól.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

9.2.4. Termékszavatosság szempontjából a termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.2.5. A Fogyasztó termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Fogyasztó termékszavatossági jogosultságát elveszíti.

9.2.6. A Fogyasztó termékszavatossági igényét a jogszabályban meghatározott feltételek szerint az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesítheti.

9.2.7. Amennyiben a Szolgáltató az adott termék forgalmazójának minősül, a Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint a Szolgáltatóval szemben is érvényesítheti termékszavatossági igényét.

9.2.8. A gyártó a termékszavatossági kötelezettsége alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a termék forgalomba hozatalának időpontjában nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A mentesüléshez a fentiek közül egy ok bizonyítása elegendő.

9.2.9. A Fogyasztó termékszavatossági igényét a jogszabályban meghatározott gyártóval vagy forgalmazóval szemben jelentheti be.

A Szolgáltatóval mint forgalmazóval szemben érvényesített termékszavatossági igény bejelentésének megkönnyítése érdekében a Szolgáltató bejelentő nyilatkozatmintát biztosít, amely itt érhető el: Termékszavatossági igény bejelentő.

A nyilatkozatminta használata nem feltétele a termékszavatossági igény érvényesítésének.

A bejelentés gyorsabb és pontosabb kivizsgálása érdekében célszerű megadni különösen a Fogyasztó nevét és elérhetőségét, a termék azonosításához szükséges adatokat, a hiba leírását, lehetőség szerint a hiba észlelésének időpontját, valamint azt, hogy a Fogyasztó kijavítást vagy kicserélést kíván-e érvényesíteni.

A Szolgáltatónál bejelentett termékszavatossági igény intézése során a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el.

10. Kupon, Ajándékutalvány, Kedvezmény

10.1. A Szolgáltató az általa meghatározott feltételek szerint kuponokat, kuponkódokat vagy egyéb kedvezményre jogosító promóciós lehetőségeket biztosíthat. A kupon felhasználásával – az adott kuponra vonatkozó feltételektől függően – kedvezmény vehető igénybe a termék bruttó vételárából, illetve, ha ezt a kupon feltételei kifejezetten lehetővé teszik, a szállítási vagy egyéb szolgáltatási díjból is.

10.2. Az adott kuponhoz kapcsolódó tájékoztatás, illetve promóciós feltételek határozzák meg különösen a kedvezmény mértékét vagy összegét, a kedvezménnyel érintett termékek vagy szolgáltatások körét, a kupon érvényességi idejét, felhasználhatóságának módját, valamint a beváltás és a kedvezmény igénybevételének egyéb feltételeit.

Amennyiben a kupon felhasználása meghatározott határidőhöz, minimális vásárlási értékhez vagy más feltételhez kötött, a kedvezmény kizárólag e feltételek teljesülése esetén vehető igénybe.

10.3. Amennyiben az adott kuponhoz kapcsolódó feltételek eltérően nem rendelkeznek, a kupon egy alkalommal, egy megrendelés során használható fel, és az általa biztosított kedvezmény más kuponnal, kedvezménnyel vagy promócióval nem vonható össze.

Egy megrendeléshez – eltérő kupon- vagy promóciós feltétel hiányában – egy kupon használható fel.

10.4. A Szolgáltató saját döntése alapján, így különösen promóciók, akciók vagy egyéb kedvezményes ajánlatok keretében kuponokat bocsáthat az Ügyfelek rendelkezésére.

A Szolgáltató a kupon kibocsátásakor, illetve a promóció meghirdetésekor határozza meg a kedvezmény mértékét vagy összegét, a kupon érvényességi idejét, a felhasználásra jogosultak, valamint az érintett termékek vagy szolgáltatások körét, továbbá a kupon beváltásának egyéb feltételeit.

A kupon felhasználására a kupon kibocsátásakor, illetve az adott promóció meghirdetésekor közölt feltételek irányadók.

A Szolgáltató jogosult a kuponhoz vagy promócióhoz kapcsolódó nyilvánvaló elírás, számítási hiba, technikai hiba vagy más nyilvánvaló téves adat kijavítására. A Szolgáltató a javításról az érintett tájékoztatási felületen, illetve – amennyiben ez indokolt és lehetséges – az érintett Ügyfelek részére megfelelő tájékoztatást ad. A hibajavítás nem irányulhat a már létrejött szerződés feltételeinek egyoldalú, az Ügyfél hátrányára történő módosítására.

10.5. A kuponnal biztosított kedvezményt az Ügyfél az adott kuponra vonatkozó feltételek szerint, a megrendelés véglegesítését megelőzően érvényesítheti.

A kupon akkor tekintendő sikeresen beváltottnak, ha annak alkalmazását a rendelési rendszer elfogadta, és a kedvezmény a megrendelés véglegesítése előtt a fizetendő összegben megjelenik.

Amennyiben a kupon az adott megrendelésre a kupon feltételei szerint nem alkalmazható, lejárt, már felhasználásra került, vagy a beváltás egyéb feltétele nem teljesül, a kedvezmény nem érvényesíthető.

10.6. A kupon beváltása és a kedvezmény érvényesítése a megrendelési folyamat során, a termék Kosárba helyezését követően, a kuponhoz tartozó kódnak a „Kuponkód" mezőbe történő beírásával és érvényesítésével történik. Sikeres beváltás esetén a rendszer a kuponnal elérhető kedvezményt a fizetendő összegben érvényesíti, és a megrendelés véglegesítése előtt már a kedvezménnyel csökkentett fizetendő összeget tünteti fel.

A megrendelés véglegesítését követően az Ügyfél az adott megrendelésre vonatkozóan kuponkedvezmény utólagos érvényesítését – az adott kupon vagy promóció feltételeinek eltérő rendelkezése hiányában – nem kérheti.

Amennyiben az Ügyfél a kuponkódot a megrendelés véglegesítése előtt nem adja meg, vagy a kedvezmény a fizetendő összegben nem jelenik meg, a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti a kupon érvényességét, illetve szükség esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat.

10.7. A Szolgáltató webáruházában ajándékutalvány vásárolható. Az ajándékutalvány a rajta, illetve a hozzá kapcsolódó tájékoztatásban feltüntetett érvényességi időn belül, **a nyilvántartott egyenleg erejéig,** a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint használható fel a Szolgáltató webáruházában forgalmazott termékek megvásárlására.

Az ajándékutalvány elektronikus formában, egyedi azonosító kóddal kerül kibocsátásra, és a vásárlás során megadott e-mail-címre kerül megküldésre.

Az ajándékutalvány felhasználása során annak rendelkezésre álló egyenlege a vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére használható fel, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

10.8. Az ajándékutalvány a kibocsátásának napjától számított **egy évig**, az ajándékutalványon feltüntetett lejárati nap végéig használható fel. A lejárati időn belül az ajándékutalvány a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint, a rendelkezésre álló egyenleg erejéig használható fel.

Az ajándékutalvány lejárati időpontjáról az Ügyfél az ajándékutalványon, illetve az ahhoz kapcsolódó elektronikus tájékoztatásban kap tájékoztatást.

Az ajándékutalvány érvényességi idejét a Szolgáltató az Ügyfél kérésére, egyedi mérlegelés alapján meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás nem automatikus, annak időtartamáról és feltételeiről a Szolgáltató az Ügyfelet tájékoztatja.

10.9. Az ajándékutalvány a Szolgáltató által a webáruházban meghatározott címletekben, illetve – amennyiben a webáruház erre lehetőséget biztosít – az Ügyfél által meghatározott értékben vásárolható meg.

10.10. Az ajándékutalvány a rendelkezésre álló egyenleg erejéig, annak érvényességi idején belül egy vagy több vásárlás során is felhasználható. Részleges felhasználás esetén a fel nem használt összeg az ajándékutalvány egyenlegén marad, és annak érvényességi idején belül további vásárlásra felhasználható.

Amennyiben a vásárlás fizetendő összege meghaladja az ajándékutalvány rendelkezésre álló egyenlegét, a különbözet az adott megrendelésnél elérhető egyéb fizetési módok valamelyikével egyenlíthető ki.

10.11. Az ajándékutalvány aktuális egyenlegéről és érvényességi idejéről az Ügyfél a Szolgáltató 1.7. pontban megadott ügyfélszolgálati elérhetőségein – telefonon vagy e-mailben – kérhet tájékoztatást. A Szolgáltató a tájékoztatás megadását az ajándékutalvány egyedi azonosító kódjának megadásához kötheti.

10.12. Az ajándékutalvány – eltérő rendelkezés hiányában – nem névre szóló és más személy részére átruházható. Az ajándékutalvány felhasználására az a személy jogosult, aki annak érvényes egyedi azonosító kódjával rendelkezik.

A Szolgáltató az ajándékutalvány beváltásakor nem köteles vizsgálni, hogy az azt felhasználó személy az ajándékutalvány eredeti vásárlója vagy az a személy-e, akinek az ajándékutalványt eredetileg átadták.

Az ajándékutalvány egyedi azonosító kódjának biztonságos megőrzéséről és harmadik személy számára történő jogosulatlan hozzáférésének megakadályozásáról az ajándékutalvány birtokosa köteles gondoskodni.

10.13. Az ajándékutalvány, illetve annak fel nem használt egyenlege – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – készpénzre nem váltható, bankszámlára vagy bankkártyára nem téríthető vissza, és az ajándékutalvány egyenlege után kamat nem jár.

Az ajándékutalvány másik ajándékutalvány megvásárlására nem használható fel.

A jelen pontban foglalt korlátozások nem érintik az Ügyfelet jogszabály alapján megillető visszatérítési, elállási vagy egyéb fogyasztói jogokat.

10.14. Az ajándékutalvány egyedi azonosító kódját az ajándékutalvány birtokosa köteles bizalmasan kezelni és megóvni a jogosulatlan hozzáféréstől. Az ajándékutalvány érvényes kódjával történő beváltást a Szolgáltató jogosult az ajándékutalvány felhasználásának tekinteni, figyelemmel arra, hogy az ajándékutalvány – eltérő rendelkezés hiányában – nem névre szóló és átruházható.

Amennyiben az ajándékutalvány kódja elveszik, illetéktelen személy tudomására jut, vagy annak jogosulatlan felhasználásának gyanúja merül fel, az Ügyfél köteles erről a Szolgáltatót indokolatlan késedelem nélkül értesíteni.

A Szolgáltató a bejelentést követően – amennyiben az technikailag még lehetséges – intézkedhet az érintett kód letiltásáról és a fel nem használt egyenleg védelméről. A Szolgáltató nem felel az olyan, bejelentést megelőző jogosulatlan felhasználásból eredő kárért, amely nem a Szolgáltató érdekkörében felmerült okra vezethető vissza.

10.15. Az ajándékutalvány egyedi azonosító kódjának elvesztése, törlése vagy elfelejtése esetén az Ügyfél a Szolgáltató 1.7. pontban meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségein kérheti az ajándékutalvány azonosítását és – amennyiben annak feltételei fennállnak – új kód kiadását.

A Szolgáltató az új kód kiadását megelőzően jogosult olyan, a vásárláshoz vagy az ajándékutalványhoz kapcsolódó adatok megadását kérni, amelyek alapján az ajándékutalvány és a kérelmező jogosultsága megfelelően azonosítható.

Amennyiben az ajándékutalvány azonosítható, és azon fel nem használt egyenleg található, a Szolgáltató a korábbi kód letiltása mellett új kódot bocsáthat ki a fennmaradó egyenleg erejéig. Az új kód kibocsátása az ajándékutalvány eredeti érvényességi idejét nem hosszabbítja meg, kivéve, ha a Szolgáltató a 10.8. pont alapján annak meghosszabbításáról külön rendelkezik.

10.16. Válassz Otthon szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezmény

Amennyiben az Ügyfél a Válassz Otthon szolgáltatás teljesítésének napját követő 3 napon belül a Szolgáltatónál 300 000 Ft-ot meghaladó értékben terméket rendel, és az adott ajánlat további feltételei is teljesülnek, a Szolgáltató a Válassz Otthon szolgáltatás 10 000 Ft-os díjának megfelelő összeget a megrendelt termék vételárából kedvezményként jóváírja.

A kedvezmény igénybevételének további feltételeit, így különösen az érintett termékek körét és a kedvezmény más kedvezményekkel, kuponokkal vagy promóciókkal történő összevonhatóságát a Válassz Otthon szolgáltatáshoz kapcsolódó mindenkori tájékoztatás tartalmazza. Amennyiben a kedvezmény technikailag kuponkód alkalmazásával kerül érvényesítésre, arra a jelen fejezet kuponokra vonatkozó rendelkezései is megfelelően irányadók.

10.17. Kiállítási darabok és kiállítási kedvezmény

A Szolgáltató egyes, bemutatótermében fizikailag kiállított termékeket kedvezményes áron kínálhat értékesítésre. A kiállítási kedvezmény az adott, konkrétan kiállított termékre vonatkozik, és nem jelenti azt, hogy azonos típusú, modellű vagy konfigurációjú, újonnan gyártott termék ugyanezen a kedvezményes áron rendelhető meg.

A kiállítási darab rendszerint korlátozott, jellemzően egy darabos készletet jelent. A kiállítási darab korábban bemutatótermi használatban állhatott, így azon a rendeltetésszerű bemutatótermi használatból eredő, a vásárláskor felismerhető vagy a Fogyasztóval előzetesen közölt kisebb esztétikai eltérések, használati nyomok vagy egyéb sajátosságok előfordulhatnak.

A Fogyasztónak a bemutatóteremben lehetősége van a megvásárolni kívánt kiállítási darabot a szerződés megkötését megelőzően személyesen megtekinteni, annak állapotát szemrevételezni, valamint – a termék jellegétől és funkcióitól függően – annak főbb funkcióit kipróbálni.

A Szolgáltató a vásárlás előtt tájékoztatja a Fogyasztót a kiállítási darab általa ismert, a vásárlási döntés szempontjából lényeges sajátosságairól, illetve állapotáról. A konkrétan közölt és a Fogyasztó által a szerződéskötéskor kifejezetten elfogadott eltérés tekintetében a szerződésszerűség megítélésére a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

A kiállítási darab kedvezményes értékesítése önmagában nem korlátozza a Fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló kellékszavatossági, termékszavatossági vagy – amennyiben annak feltételei fennállnak – jótállási jogokat.

Amennyiben a kiállítási darab értékesítése során a Szolgáltató árcsökkentést jelent be, illetve korábbi árhoz viszonyított kedvezményt tüntet fel, az árak és az árcsökkentés feltüntetésére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések irányadók.

10.18. Mennyiségi és csomagkedvezmény

A Szolgáltató egyes termékek együttes vagy meghatározott mennyiségben történő megrendelése esetén mennyiségi vagy csomagkedvezményt biztosíthat. Ilyen kedvezmény kapcsolódhat különösen meghatározott ülőgarnitúra-összeállításokhoz – például 3-2-1 vagy 3-1-1 konfigurációhoz –, illetve egymáshoz kapcsolódó termékek, így például ágykeret és ágyrács együttes megrendeléséhez.

A mennyiségi vagy csomagkedvezmény igénybevételének feltételeit, az érintett termékeket vagy termékkombinációkat, valamint a kedvezmény mértékét a Szolgáltató az adott ajánlatban vagy a termék mellett tünteti fel.

A mennyiségi vagy csomagkedvezmény kizárólag az annak feltételeiben meghatározott mennyiség vagy termékkombináció együttes megrendelése esetén alkalmazható. Ha a megrendelés tartalma oly módon módosul, hogy a kedvezmény feltételei már nem teljesülnek, a kedvezményre való jogosultság megszűnhet, és a megrendelés ellenértéke ennek megfelelően módosulhat, feltéve, hogy erről a Fogyasztó a megrendelés módosítását megelőzően megfelelő tájékoztatást kap.

11. Felelősség

11.1. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a weboldalon megjelenő információk pontosak, naprakészek és teljesek legyenek. A weboldalon megjelenő általános tájékoztató, ismertető és szemléltető tartalmak – ideértve különösen a blogbejegyzéseket, útmutatókat és inspirációs tartalmakat – tájékoztató jellegűek.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldalon előforduló nyilvánvaló elírások, technikai hibák, téves adatok és egyéb hibák kijavítására. A hibajavítás nem érintheti az Ügyfél jogszabályon alapuló jogait, és nem irányulhat a már létrejött szerződés feltételeinek az Ügyfél hátrányára történő egyoldalú módosítására.

A jelen pont nem értelmezhető úgy, hogy a Szolgáltató kizárná vagy korlátozná a jogszabály alapján fennálló felelősségét, illetve az Ügyfelet megillető fogyasztói jogokat.

11.2. A Szolgáltató nem garantálja a weboldal folyamatos, megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. A weboldal működésében a Szolgáltatótól független technikai vagy egyéb okból – így különösen internet- vagy tárhelyszolgáltatási hiba, hálózati üzemzavar, karbantartás, kibertámadás, túlterheléses támadás (DDoS), rosszindulatú szoftver vagy más, a Szolgáltató észszerű ellenőrzési körén kívül eső esemény következtében – átmeneti fennakadás vagy üzemzavar fordulhat elő.

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél saját informatikai eszközének, internetkapcsolatának, elektronikus levelezésének, felhasználói fiókjának vagy más, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső rendszerének biztonsági hiányosságából, illetéktelen hozzáféréséből vagy kompromittálódásából eredő kárért, kivéve, ha a kár a Szolgáltatónak felróható magatartással vagy mulasztással is összefüggésben áll.

A Szolgáltató a weboldal használatával, annak működési zavarával, illetve informatikai biztonsági eseménnyel összefüggésben felmerülő károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az kizárná vagy korlátozná a Szolgáltató olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

11.3. Az Ügyfél felelős a weboldal használata során általa tanúsított magatartásért, az általa megadott vagy közzétett tartalmakért, valamint azért, hogy a weboldalt a vonatkozó jogszabályoknak és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használja.

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél vagy más felhasználó jogellenes, jogosulatlan vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző magatartásából eredő károkért, kivéve, ha a Szolgáltató felelőssége a vonatkozó jogszabályok alapján fennáll.

Jogellenes tevékenység vagy annak megalapozott gyanúja esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretei között együttműködhet az eljáró hatóságokkal, illetve megteheti a jogsértés megszüntetéséhez vagy megelőzéséhez szükséges és jogszerű intézkedéseket.

11.4. A weboldal harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra, szolgáltatásokra vagy egyéb külső tartalmakra mutató hivatkozásokat (linkeket) tartalmazhat. A külső weboldalak tartalmára, működésére, elérhetőségére, adatkezelési és adatbiztonsági gyakorlatára a Szolgáltatónak nincs közvetlen ráhatása.

A Szolgáltató nem felel a harmadik személy által üzemeltetett weboldal tartalmáért, működéséért vagy az annak használatából eredő kárért, kivéve, ha a Szolgáltató felelőssége a vonatkozó jogszabályok alapján fennáll.

A külső weboldalak használatára az adott weboldal üzemeltetőjének saját szerződési, adatkezelési és egyéb feltételei lehetnek irányadók.

11.5. Amennyiben a weboldal lehetőséget biztosít az Ügyfél vagy más felhasználó által létrehozott tartalom – így különösen vélemény, értékelés, hozzászólás, kép vagy egyéb tartalom – közzétételére, a tartalom jogszerűségéért és az abban foglalt állításokért elsődlegesen annak közzétevője felel.

A Szolgáltató jogosult a tudomására jutott jogellenes, jogsértő, megtévesztő, más személy jogait sértő, illetve a weboldal rendeltetésszerű használatával nyilvánvalóan össze nem egyeztethető tartalom tekintetében a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő intézkedéseket megtenni.

A Szolgáltató ezzel kapcsolatos felelősségére a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

11.6. Az Ügyfél a weboldalt kizárólag jogszerű célból, a vonatkozó jogszabályok, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartásával használhatja. Tilos a weboldal olyan módon történő használata, amely jogszabályba ütközik, harmadik személy jogát vagy jogos érdekét sérti, illetve a weboldal működését, biztonságát vagy más felhasználók általi rendeltetésszerű használatát veszélyezteti vagy akadályozza.

Az Ügyfél felel az általa tanúsított jogellenes vagy jogosulatlan magatartásból eredő következményekért a vonatkozó jogszabályok szerint.

11.7. Amennyiben az Ügyfél a weboldalon jogellenes, jogsértő vagy egyébként kifogásolható tartalmat észlel, azt a Szolgáltató 1.7. pontban meghatározott elérhetőségein bejelentheti.

A Szolgáltató a bejelentést megvizsgálja, és amennyiben annak alapján intézkedés szükséges, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megteszi a szükséges intézkedéseket, így különösen a tartalom eltávolításáról, hozzáférhetetlenné tételéről vagy – amennyiben annak feltételei fennállnak – helyesbítéséről gondoskodhat.

A Szolgáltató a bejelentések kezelése és az esetleges intézkedések során figyelembe veszi az érintettek jogait és a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

12. Szerzői jogok

12.1. A weboldal, annak egyedi tartalma és szerkesztése, valamint a weboldalon megjelenő, szerzői jogi vagy egyéb szellemitulajdon-védelem alatt álló tartalmak a vonatkozó jogszabályok által biztosított védelem alatt állnak.

A Szolgáltató a saját maga által létrehozott tartalmak tekintetében a szerzői vagy egyéb szellemi tulajdonjogok jogosultja, míg a harmadik személyektől származó tartalmakat – így különösen egyes termékfotókat, gyártói anyagokat, grafikákat vagy egyéb tartalmakat – a jogosult engedélye, felhasználási joga vagy egyéb megfelelő jogalap alapján használja.

A védelem kiterjedhet különösen a weboldalon megjelenő szövegekre, saját készítésű fényképekre, videókra, grafikákra, egyéb vizuális elemekre, valamint – amennyiben azok jogi védelem alatt állnak – a weboldal egyedi szerkesztési és megjelenítési megoldásaira.

12.2. A weboldal tartalmának vagy egyes részeinek mentése, letöltése vagy kinyomtatása saját, magáncélú felhasználás céljából – a vonatkozó jogszabályok keretei között – megengedett.

A magáncélú felhasználást meghaladó felhasználás – így különösen a weboldal tartalmának vagy jelentős részének másolása, többszörözése, adatbázisban történő felhasználása, továbbadása, nyilvánosság számára hozzáférhetővé tétele, kereskedelmi célú felhasználása, illetve más weboldalon, webáruházban, közösségi médiafelületen vagy egyéb kereskedelmi kommunikációban történő felhasználása – kizárólag a Szolgáltató, illetve az adott tartalom jogosultjának előzetes engedélyével megengedett, kivéve, ha a felhasználást jogszabály engedélyezi.

A weboldalon található tartalmak felhasználása során a szerzői jogi, védjegyjogi és egyéb szellemi tulajdonjogi rendelkezéseket tiszteletben kell tartani.

12.3. A weboldalon megjelenő kereskedelmi nevek, márkanevek, logók, védjegyek és egyéb megjelölések a Szolgáltató vagy az adott megjelölés jogosultjának tulajdonát, illetve oltalom alatt álló vagy jogszerűen használt megjelölését képezhetik.

A weboldal használata, a regisztráció, illetve a Szolgáltatóval történő szerződéskötés önmagában nem biztosít az Ügyfél számára engedélyt e megjelölések vagy más, szellemi tulajdonjogi védelem alatt álló tartalmak üzleti vagy egyéb, a weboldal rendeltetésszerű használatát meghaladó felhasználására.

A weboldal rendeltetésszerű használatához szükséges megjelenítésen, valamint a jogszabály által megengedett felhasználási módokon túl az ilyen megjelölések és tartalmak felhasználása kizárólag a jogosult előzetes engedélyével megengedett.

13. Jogérvényesítési lehetőségek

13.1. Panaszügyintézés

13.1.1. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a termékkel, a szerződés megkötésével vagy teljesítésével, illetve a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval az 1.7. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Fogyasztónak minősül – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A békéltető testületi eljárás igénybevételére jogosultak körére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény mindenkor hatályos rendelkezései irányadók.

13.1.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt lehetővé teszi.

Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő jegyzőkönyvet vesz fel.

Személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató helyben átadja a Fogyasztónak. Telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Szolgáltató a jegyzőkönyv másolati példányát legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a Fogyasztónak.

A Szolgáltató ezt követően a panasz kezelése során az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

13.1.3. A telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el, és az azonosítószámot a Fogyasztóval közli.

13.1.4. A Szolgáltató az írásbeli panaszt annak beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja, és intézkedik a válasz Fogyasztó részére történő közlése iránt.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról a Fogyasztót írásban tájékoztatja, továbbá tájékoztatást ad arról, hogy a panasz jellege szerint mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségét, valamint a Szolgáltató arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

13.1.5. A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát a vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig, jelenleg három évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatja.

13.1.6. A Fogyasztó panaszát a Szolgáltató 1.7. pontban meghatározott elérhetőségein közölheti. A személyesen vagy telefonon történő panaszbejelentésre az 1.7. pontban feltüntetett ügyfélfogadási, illetve elérhetőségi időben van lehetőség. Az elektronikus úton megküldött panasz nyitvatartási időn kívül is elküldhető; annak beérkezését és kezelését a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint biztosítja.

13.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

13.2.1. Amennyiben a Fogyasztó és a Szolgáltató között fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval történő közvetlen egyeztetés során nem rendeződik, a Fogyasztó az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket veheti igénybe:

13.2.2. Békéltető testületi eljárás

A Fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület feladata a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésének megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben a vonatkozó jogszabályok szerint döntés meghozatala.

A békéltető testületi eljárás igénybevételének feltétele, hogy a Fogyasztó a vitás ügy rendezését előzetesen közvetlenül megkísérelje a Szolgáltatóval.

A békéltető testület eljárására, illetékességére, az eljárás kezdeményezésére, valamint az eljárásban részt vevő személyek jogaira és kötelezettségeire a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény mindenkor hatályos rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a vonatkozó jogszabályokban meghatározott együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

Pest Vármegyei Békéltető Testület

A Szolgáltató székhelye szerint működő békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.
Telefon: (1) 792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei és az eljárással kapcsolatos részletes tájékoztatás a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, illetve az érintett békéltető testület hivatalos honlapján érhető el.

13.2.3. Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás

A Fogyasztó a fogyasztóvédelmi jogszabályok megsértése esetén – amennyiben az ügy a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozik – a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörére, illetékességére és eljárására a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárásával kapcsolatos aktuális tájékoztatás és elérhetőségek a fogyasztóvédelmi hatóság hivatalos tájékoztató felületein érhetők el.

13.2.4. Bírósági eljárás

A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából eredő igényét bírósági eljárás keretében érvényesíteni. A bíróság hatáskörére és illetékességére a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

14. Adatkezelés és adatvédelem

14.1. A Szolgáltató a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az adatkezelésre vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései szerint jár el.

14.2. A weboldal és a webáruház működésével, a megrendelések teljesítésével, a kapcsolattartással, a panaszkezeléssel, a fizetéssel, a szállítással, a marketingtevékenységgel, valamint a Szolgáltató egyéb adatkezeléseivel kapcsolatos részletes szabályokat a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

14.3. Az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza különösen az adatkezelő adatait, az egyes adatkezelések célját és jogalapját, a kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés időtartamát, az adatfeldolgozók és adattovábbítások lényeges körülményeit, továbbá az érintetteket megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket.

14.4. Az Adatkezelési tájékoztató a weboldalon folyamatosan elérhető.

14.5. A weboldalon alkalmazott sütikre és hasonló technológiákra vonatkozó részletes tájékoztatást a Szolgáltató sütikezelésre vonatkozó tájékoztatója, valamint – amennyiben alkalmazandó – a weboldalon működő hozzájárulás-kezelő felület tartalmazza. A hozzájárulást igénylő sütik és hasonló technológiák alkalmazására a Szolgáltató az érintett megfelelő hozzájárulása alapján kerülhet sor.

14.6. Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában meghatározott módon gyakorolhatja. Az érintett jogosult továbbá – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni, illetve bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

15. Webhosting szolgáltató:

15.1. A weboldal tárhelyszolgáltatója:

UNAS Online Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mail: unas@unas.hu

15.2. A tárhelyszolgáltató a weboldal működéséhez szükséges tárhely- és kapcsolódó technikai szolgáltatásokat biztosítja. A tárhelyszolgáltató adatkezeléssel, illetve adatfeldolgozással kapcsolatos szerepére vonatkozó részletes tájékoztatást a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

16. Vis Maior

A Szolgáltató nem felel az olyan késedelemért, teljesítési akadályért vagy kárért, amely a Szolgáltató észszerű ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható, és a Szolgáltatótól észszerűen elvárható intézkedésekkel el nem kerülhető vagy el nem hárítható rendkívüli körülmény (vis maior) következménye.

Ilyen körülmény lehet különösen – az eset összes körülményétől függően – természeti katasztrófa, tűz, árvíz, háború, terrorcselekmény, hatósági intézkedés vagy korlátozás, általános vagy jelentős közlekedési, energiaellátási vagy kommunikációs zavar, továbbá más, a Szolgáltató észszerű ellenőrzési körén kívül eső rendkívüli esemény.

Vis maior esetén a Szolgáltató az Ügyfelet az akadályról és annak várható hatásáról – amennyiben ez észszerűen lehetséges – indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, és megteszi a tőle észszerűen elvárható intézkedéseket a következmények mérséklése érdekében.

A vis maiorra történő hivatkozás nem érinti az Ügyfelet jogszabály alapján megillető jogokat, így különösen azokat a jogokat, amelyek tartós teljesítési akadály vagy késedelem esetén megilletik.

17 . A tulajdonjog fenntartása

17.1. Amennyiben a termék átadására a teljes vételár megfizetését megelőzően kerül sor, a Szolgáltató a termék tulajdonjogát a teljes vételár, valamint a szerződés alapján a termékhez kapcsolódóan fizetendő egyéb díjak teljes megfizetéséig fenntartja.

17.2. A tulajdonjog fenntartásának időtartama alatt az Ügyfél a terméket rendeltetésszerűen használhatja, azonban azt a Szolgáltató tulajdonjogát sértő módon nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, és harmadik személy részére olyan módon nem adhatja át, amely a Szolgáltató tulajdonjogának érvényesítését meghiúsítaná vagy veszélyeztetné.

17.3. Amennyiben a tulajdonjog fenntartása alatt álló terméket harmadik személy igénye, végrehajtási cselekmény, lefoglalás vagy más olyan intézkedés érinti, amely a Szolgáltató tulajdonjogát veszélyeztetheti, az Ügyfél köteles erről a Szolgáltatót indokolatlan késedelem nélkül értesíteni, és a körülményekhez képest észszerűen elvárható módon közreműködni a Szolgáltató tulajdonjogának védelmében.

17.4. Amennyiben az Ügyfél a fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a Szolgáltató a szerződésszegés jogkövetkezményeit a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesítheti. A szerződés megszűnése, illetve a termék visszaadására vonatkozó kötelezettség fennállása esetén a termék visszaadására és birtokba vételére a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

17.5. A tulajdonjog fenntartása nem érinti a kárveszély átszállására vonatkozó jogszabályi és jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseket.

18. Egyéb rendelkezések

18.1. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit a jövőre nézve módosítani. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzétételét követően, az abban meghatározott időpontban lép hatályba.

Az ÁSZF módosítása nem érinti a módosítás hatálybalépését megelőzően már létrejött szerződések feltételeit, kivéve, ha a módosítás alkalmazását jogszabály írja elő, vagy a Felek abban külön megállapodnak.

Az egyes szerződésekre főszabály szerint a szerződés létrejöttekor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

18.2. Tájékoztató a vásárlói értékelésekről

A Szolgáltató célja, hogy az általa megjelenített értékelések valós vásárlói és ügyféltapasztalatokat tükrözzenek, és azokat átlátható módon mutassa be, függetlenül attól, hogy azok pozitív vagy negatív tapasztalatot tartalmaznak.

A megrendelés lezárását követően a Szolgáltató e-mailben felkérheti a vásárlót a megvásárolt termék, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, illetve a vásárlási élmény értékelésére. Az értékelés megadása minden esetben önkéntes. A Szolgáltató az értékelés tartalmához vagy csillagértékéhez kapcsolódó ellenszolgáltatást vagy egyéb előnyt nem biztosít.

A Szolgáltató a Google, a Facebook, az Onlinepénztárca és a Trustindex felületein közzétett értékeléseket jelenítheti meg, illetve ezekből származó értékeléseket a weboldalán, így különösen a „Rólunk” menüpontban vagy szekcióban is megjeleníthet.

Az értékelések szöveges és – az adott platform által biztosított lehetőségek szerint – csillagos formában jelenhetnek meg. Egyes platformokon a vásárló a megvásárolt termékről fényképet vagy fényképeket is csatolhat. A magasabb csillagszám az adott platform értékelési rendszerében magasabb értékelést jelent.

Az értékelések közzétevői az adott platform működésétől és saját beállításaiktól függően teljes névvel, rövidített névvel vagy más, a platform által megjelenített azonosítóval szerepelhetnek.

A vásárló több különböző platformon is közzéteheti értékelését, ezért ugyanazon vásárló értékelése a Szolgáltató által megjelenített vagy összesített értékelések között több alkalommal is megjelenhet. Több különálló vásárlás esetén ugyanazon vásárló több értékelést is közzétehet.

A Szolgáltató az értékelések eredetének ellenőrizhetősége tekintetében különbséget tesz a megrendeléshez kapcsolódó értékelési felkérés alapján leadott értékelések és a nyilvánosan hozzáférhető értékelési platformokon közzétett vélemények között.

Az Onlinepénztárca rendszerén keresztül bekért értékelések a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő megrendeléshez kapcsolódó értékelési felkérés alapján adhatók le. Az értékelési felkérést az Onlinepénztárca rendszere a megrendeléshez kapcsolódóan küldi meg. A megrendelés későbbi módosítása, törlése, meghiúsulása vagy más okból történő lezárása miatt az Onlinepénztárcán megjelenő értékelés önmagában nem jelenti azt, hogy az értékelést közzétevő személy részére a megrendelés minden esetben teljesítésre is került.

A Google és a Facebook nyilvánosan hozzáférhető értékelési felületein az értékelés közzététele nincs a Szolgáltató által ellenőrzött vásárláshoz kötve. A Trustindex által megjelenített értékelések eredete az értékelés forrásául szolgáló platformtól függhet. A Szolgáltató ezért az e felületekről származó valamennyi értékelés tekintetében nem állítja automatikusan, hogy azt igazoltan a Szolgáltatótól vásárló személy tette közzé.

Amennyiben a véleményt közzétevő személy vagy az értékeléshez kapcsolódó vásárlás a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján beazonosítható, a Szolgáltató ezt az értékelésre adott válaszában jelezheti. Amennyiben a vásárlói kapcsolat nem azonosítható, a Szolgáltató szükség esetén további információt kérhet az értékeléshez kapcsolódó vásárlás vagy szolgáltatás igénybevételének ellenőrzésére.

A vásárlói kapcsolat beazonosíthatóságának hiánya önmagában nem jelenti azt, hogy az értékelés valótlan. A Szolgáltató ezt az értékelésre adott nyilvános válaszában jelezheti, és ismertetheti az értékeléssel kapcsolatos saját álláspontját, valamint a rendelkezésére álló releváns tényeket és körülményeket.

A Szolgáltató a negatív vagy számára kedvezőtlen értékelést önmagában annak tartalma vagy csillagértéke miatt nem törli és nem mellőzi. A Szolgáltató az értékelések kezelése során azok eredetét és a Szolgáltatóhoz való kapcsolódását vizsgálhatja, nem pedig azt, hogy az értékelés pozitív vagy negatív.

Amennyiben a Szolgáltató rendelkezésére álló információk alapján megállapítható, hogy valamely értékelés bizonyíthatóan nem valós, illetve nem kapcsolódik a Szolgáltató által értékesített termékhez vagy nyújtott szolgáltatáshoz, a Szolgáltató azt az érintett platform üzemeltetőjének jelezheti, illetve – az adott platform szabályainak megfelelően – kérheti annak felülvizsgálatát vagy eltávolítását.

A nem beazonosítható vagy a valódiság tekintetében nem ellenőrizhető vélemény önmagában nem minősül valótlan véleménynek.

A Szolgáltató nem tesz közzé és nem rendel meg valótlan fogyasztói értékeléseket vagy ajánlásokat, továbbá az értékeléseket azok kereskedelmi felhasználása során nem jeleníti meg megtévesztő módon.

Az egyes platformokon megjelenő átlagos értékelési pontszámokat az adott platform, illetve értékelés-összesítő szolgáltatás saját módszere alapján számíthatja és jelenítheti meg.

18.3. Kárpitozott bútorok természetes és gyártástechnológiai sajátosságai

A kárpitozott bútorok jelentős részben kézi munkával, több különböző szerkezeti, párnázó- és bevonóanyag felhasználásával készülnek. A termék jellegéből, konstrukciójából, az alkalmazott anyagok tulajdonságaiból és a gyártástechnológiából adódóan az egyes termékek, illetve egy több elemből álló garnitúra egyes elemei között kisebb eltérések előfordulhatnak.

Méretbeli eltérések: a kárpitozott bútorok megadott méretei tájékoztató jellegű névleges méretek. A kézi gyártásból, a párnázóanyagok rugalmasságából, a kárpit vastagságából és az egyes szerkezeti kialakításokból adódóan a tényleges méretek eltérhetnek a feltüntetett méretektől. A Használati és kezelési útmutatóban meghatározott gyártási tolerancia elemenként – a termék kialakításától függően – ±1–4 cm lehet. Több elemből összeállított garnitúra esetén az egyes elemek méreteltérései az összeállítás teljes méretére is hatással lehetnek.

Párnázat és üléskomfort: az ülő- és háttámlaelemek keménysége, rugalmassága és komfortérzete az alkalmazott párnázástól, rugózástól, az elem méretétől és szerkezeti kialakításától függhet. Egyazon garnitúrán belül is eltérhet egymástól például egy normál ülőelem, sarokelem, ottomán, lezáróelem vagy funkciós elem párnázati felépítése és az ebből eredő komfortérzet. A használat első időszakában a párnázóanyagok és a rugózat a használathoz alkalmazkodhatnak, ezért az üléskomfort és a párnázat alakja bizonyos mértékben változhat.

Ráncosodás és hullámosodás: a kárpitanyag és a párnázat a használat során terhelésnek van kitéve. Különösen lágyabb párnázású, lazábban kárpitozott vagy formatervezési okból redőzött termékeknél a huzat ráncosodása, hullámosodása, illetve redőződése a konstrukció és az alkalmazott anyag természetes következménye lehet. Az egyoldalú vagy rendszeresen ugyanazon ülőhelyen történő használat következtében az egyes ülőhelyeken eltérő mértékű ráncosodás is kialakulhat („kedvenc hely” hatás). A használati útmutató ezért az ülőfelületek lehetőség szerinti egyenletes használatát javasolja.

Varrások, steppelés és illesztések: a kézzel kárpitozott termékeken a varratok, díszvarrások, steppelési vonalak, behúzások, párnázott élek és egyéb kárpitos részletek elhelyezkedésében kisebb eltérések előfordulhatnak. Több különálló elemből összeállított garnitúránál az egymás mellé kerülő elemek varrásai, steppelései és párnázott élei nem minden esetben alkotnak teljesen megszakítás nélküli vonalat.

Szállítást és kicsomagolást követő állapot: a csomagolás, tárolás és szállítás során a párnázott részek átmenetileg benyomódhatnak, a huzat, a párnák vagy egyes varratvonalak elmozdulhatnak. Ezek egy része a termék kicsomagolását és használatba vételét követően természetes módon rendeződhet, illetve a párnák, huzatok és kárpitozott részek kézzel történő megigazításával korrigálható.

Szövetek száliránya, fény- és színhatása: egyes kárpitanyagoknál – különösen velúr, mikrovelúr, zsenília és más szálirányos vagy fényt eltérően visszaverő szövetek esetén – ugyanazon szövet színe a szálirántól, a megvilágítástól és a szemlélés irányától függően világosabbnak vagy sötétebbnek tűnhet. A használat során a szálak fekvési irányának megváltozása miatt úgynevezett üléstükör, csillogás vagy optikai színeltérés is kialakulhat.

Természetes bőr**:** valódi bőr kárpitozás esetén a bőr természetes eredetéből adódóan az egyes bőrfelületek rajzolata, struktúrája, szemcsézettsége, rugalmassága és színárnyalata eltérhet. A természetes bőr használat során nyúlhat, ráncosodhat és megjelenése az idő előrehaladtával változhat. Ezek mértéke a bőr típusától, kikészítésétől és használatától is függ. A Használati és kezelési útmutató a valódi bőr ilyen természetes sajátosságait külön is ismerteti.

A sajátosságok és a hibás teljesítés elhatárolása: a jelen pontban ismertetett tulajdonságok olyan jelenségek, amelyek a kárpitozott bútor anyagából, konstrukciójából, gyártástechnológiájából vagy rendeltetésszerű használatából természetes módon is következhetnek. Annak megítélése azonban, hogy egy konkrét esetben észlelt eltérés a termék természetes vagy gyártástechnológiai sajátosságának, illetve hibás teljesítésnek minősül-e, minden esetben az adott termék szerződésben meghatározott tulajdonságai, az eltérés jellege és mértéke, a termékről adott tájékoztatás, a termék rendeltetésszerű használhatósága, valamint a vonatkozó

jogszabályok alapján történik.

A jelen pontban foglalt tájékoztatás nem korlátozza és nem zárja ki a Fogyasztót hibás teljesítés esetén jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és – amennyiben annak feltételei fennállnak – jótállási jogokat.

Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026.09.30.

Tembusu Group Kft.